

WEALTH

MAGAZÍN

Report

PŘEHLED
POSKYTOVATELŮ
SLUŽEB
LIFE MANAGEMENT

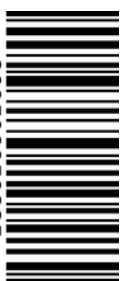
2025

OBSAH MAGAZÍNU

Profily vybraných společností
s kontakty a přehledem služeb
pro řízení životního stylu.
Rozhovory s osobnostmi.

REJSTŘÍK

Jmenný rejstřík
poskytovatelů služeb
life management.



269506850225



OBSAH

Editorial	3
Aeropartner	6
ALMASYF limousine & rental services	9
DIGNITARY SERVICE	13
Exclusive Tours	16
My Love Brands	20
Palmyra Tour	23
Private Concierge	27
We Are Your Concierge	30
REJSTŘÍK	33

Life Management: Přístup k řízení života, času a životního stylu

Editorial

V dnešním dynamickém světě je čas drahou komoditou. Úspěšní jednotlivci a rodiny s vysokou hodnotou jmění (HNWI – High Net Worth Individuals) se proto potýkají s výzvami spojenými s efektivním řízením svého času, majetku a životního stylu. Life Management je exkluzivní soubor služeb a nástrojů, které vám pomohou nejen s vaším pracovním vytížením, ale i s řízením životního stylu, zdraví a vztahy. Tyto služby poskytují komplexní podporu ve všech oblastech života, čímž vám pomáhají šetřit váš čas, který tak můžete trávit wellness aktivitami, koníčky nebo s rodinou.



Foto: Anyaberkut, Getty Images Pro

Proč jsou služby Life Management důležité?

Vzhledem k rostoucímu tlaku na výkon a neustálému rozhodování v podnikatelském a osobním životě se správa a řízení času, majetku a zdraví stává v dlouhodobém měřítku zásadním aspektem života HNWI. Life Management služby umožňují jednotlivcům a rodinám soustředit se

na to, co je pro ně skutečně důležité, aniž by museli obětovat svůj vlastní čas, který je v dnešní době velmi vzácný. Služby Life Management vám pomáhají redukovat stres, zjednodušovat pracovní i osobní aktivity a zajišťují udržitelný životní styl šitý na míru potřebám a přáním klienta.

Jak mohou služby Life Management pomoci jednotlivcům a rodinám s vysokou hodnotou čistého jmění při řízení životního stylu?

Efektivní řízení životního stylu je klíčem k dosažení rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem.

Life Management služby pomáhají HNWI nejen s plánováním a organizací jejich každodenního života, ale také s výběrem exkluzivních možností pro bydlení, cestování, vzdělávání a volnočasové aktivity. Profesionální poradci zajistí individuálně přizpůsobené strategie, které umožní klientům užívat si život bez zbytečných starostí, s důrazem na kvalitu, pohodlí a časovou efektivitu. Díky těmto službám mohou HNWI využít svůj čas naplno a soustředit se na své priority, aniž by museli řešit logistické nebo administrativní záležitosti.

Služby mohou být různorodé – od zajištění dovolené na míru, přes dopravu dětí do školy po transport obchodního partnera či klienta.

Klíčové oblasti služeb Life Management určených zejména pro jednotlivce a rodiny s vysokou hodnotou čistého jmění

Služby Life Management jsou navrženy s ohledem na individuální potřeby klientů a pokrývají široké spektrum oblastí:

Strategické řízení času

Precizní plánování umožňuje efektivní využití času a dosažení stanovených cílů. Osobní asistenti a specialisté na plánování životního stylu pomáhají optimalizovat denní agendu jednotlivce či rodiny, zajišťují bezproblémový chod kalendáře a pomáhají se zajištěním veškerých přání.

Zdraví a wellness concierge

Zdraví a wellness concierge se zaměřuje na zajištění špičkové zdravotní péče v rámci fyzického i duševního zdraví. Tato služba zahrnuje organizaci lékařských konzultací u předních specialistů, preventivní programy a individuální zdravotní plány či podporu v oblasti dlouhověkosti a personalizované wellness plány. Dále vám specialisté mohou zajistit soukromé fitness trenéry, výživové poradce, lázeňské pobyty či alternativní terapie a další.

Privátní poradenství v oblasti životního stylu

Personalizované poradenství v oblasti bydlení, interiérového designu, exkluzivních cestovních zážitků a prémiových služeb. Klienti tak mohou využívat služby pro privátní dovolenou na míru, pomoc s rekonstrukcí nemovitosti a interiéru, nebo se zajištěním romantického večera.

Concierge služby

Osobní concierge funguje jako důvěryhodný partner, který se stará o každodenní potřeby

klienta, od rezervací v exkluzivních restauracích a organizace soukromých akcí až po správu rezidenčních a cestovních záležitostí. Concierge specialisté zajišťují diskrétní a efektivní řešení požadavků klientů, jako je například zajištění dennodenních záležitostí, výběr a koupě speciálního dárku nebo získání vstupenek na vyprodaný koncert či privátní akci.



Foto: Netfalls

Exkluzivní přepravní služby

Privátní přepravní služby, jako jsou soukromé lety, luxusní automobilová přeprava či jachting, umožňují klientům cestovat rychle, pohodlně a diskrétně. Profesionální poskytovatelé z oboru Life Management organizují veškeré logistické detaily, včetně charterových letů, VIP transferů rezervací soukromých vozidel a optimalizace cestovních itinerářů. Díky tomu si mohou HNW užívat bezstarostné cestování přizpůsobené jejich individuálním potřebám.

Hlavní výhody služeb Life Management

Efektivita

Profesionální správa každodenních povinností umožňuje HNWI soustředit se na klíčové činnosti, které přinášejí největší hodnotu, a zároveň si udržet duševní pohodu.

Exkluzivita

Využívání VIP služeb v oblasti financí, zdraví a životního stylu. Získáváte tak přístup k prestižním událostem, specializovaným poradcům a možnostem, které nejsou běžně dostupné široké veřejnosti.

Individuálnost

Služby jsou vždy na míru odpovídající specifickým potřebám dané osoby. Každý aspekt Life Managementu je personalizován, aby odpovídal preferencím a požadavkům HNWI.

Redukce stresu

Odstranění každodenních starostí a administrativní zátěže. Profesionální Life Management specialisté řeší složité úkoly a operativní záležitosti, čímž klientům uvolňují čas pro klíčové životní hodnoty a osobní radosti.

Nepřetržitá podpora

Dostupnost služeb 24/7 zajišťuje, že můžete kdykoli využít odborné poradenství, řešení problémů a okamžitou asistenci bez ohledu na časovou zónu nebo místo pobytu.

Diskrétnost

Profesionální správci Life Managementu dbají na vysokou úroveň soukromí, ochrany citlivých informací a důvěrnost. Zajišťují, aby osobní a finanční údaje klientů byly chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem.

Pro koho jsou služby určeny?

Služby Life Management využívá kdokoliv, kdo potřebuje efektivní řízení času pro jeho úsporu. Častými klienty jsou jednotlivci a rodiny s vysokou hodnotou čistého jmění, zejména pak:

- Úspěšní podnikatelé a vrcholoví manažeři
- Movití a kvalifikovaní investoři
- Významní a časově vytížení experti
- Filantropové
- Business manageři

Prvním krokem je analýza klíčových aspektů života a identifikace oblastí s potenciálem ke zlepšení. Life Management pro HNWI není pouze o správě času a majetku – jde o tvorbu dokonalého životního stylu na nejvyšší úrovni.

Na dalších stranách únorového vydání publikace Wealth Magazín – Report naleznete bližší informace o společnostech, které vám pomohou s řízením života a životního stylu.

Věříme, že aktuální publikace pro vás bude přínosem i – obdobně jako některé alternativní investice – zážitkem.

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,
přejeme vám příjemné čtení.



Eva Ulrichová

Eva Ulrichová
Šéfredaktorka



KONTAKT

TEL: +420 601 333 894

E-MAIL: sales@aeropartner.cz

WEB: www.aeropartner.cz



Richard Santus
CEO Aeropartner

Aeropartner

Neptáme se proč. Ptáme se jen kam a kdy.

Jsme stálíci mezi evropskými leteckými dopravci. Již 22 let rosteme udržitelným tempem, abychom zachovali stabilitu a neohrozili bezpečnost.

V dnešní uspěchané době, kdy čas znamená peníze, je efektivita cestování klíčovým faktorem pro podnikatele, manažery i náročné cestovatele.

Naše letecká společnost se specializuje na privátní leteckou dopravu, která kombinuje pohodlí, flexibilitu a exkluzivní služby na nejvyšší úrovni. Ať už potřebujete rychlý přesun mezi obchodními schůzkami nebo si chcete dopřát luxusní dovolenou bez zbytečného stresu,

soukromé tryskáče Aeropartner představují ideální řešení.

Ctíme historický odkaz československých letců

Létáme v uniformách Královského letectva z období druhé světové války. Chceme tím vyjádřit poctu československým letcům bojujícím v exilu v letech 1939-1945. Mezinárodní volací značka naší společnosti je „DARK BLUE“ a kód leteckého dopravce „DFC“. Je to zároveň zkratka pro „Distinguished Flying Cross“ – britské vyznamenání, které se uděluje letcům za výjimečné úspěchy v boji.

Proč zvolit Aeropartner?

Flexibilita a dostupnost

Nabízíme možnost přizpůsobení letových plánů. Na rozdíl od komerčních letů nejste vázáni pevnými časy odletů nebo destinacemi – vy rozhodujete, kdy a kam poletíte. Díky flotile 9 moderních tryskáčů a přístupu k široké síti letišť, včetně menších regionálních letišť, přistane vaše letadlo co nejbližší vaší cílové destinaci.

Komfort a soukromí

Cestování soukromým letadlem přináší bezkonkurenční úroveň pohodlí. Moderně vybavené interiéry, luxusní sedačky, gurmánské občerstvení a individuální služby posádky zajišťují, že každá minuta letu je příjemným zážitkem. Navíc si můžete být jisti absolutním soukromím a diskretností, což je ideální pro důležité obchodní schůzky nebo odpočinek během cesty.



Gurmánské občerstvení na palubě

Bezpečnost na prvním místě

Aeropartner klade velký důraz na bezpečnost a kvalitu svých služeb. Letadla jsou pravidelně servisována a podléhají přísným bezpečnostním standardům. Zkušení piloti s tisíci nalétanými hodinami a certifikovaná posádka jsou zárukou, že vaše cesta proběhne hladce a bezpečně.

Flotila 9 tryskových letadel pro každou příležitost

Disponujeme flotilou 9 moderních tryskáčů, které splňují různé požadavky klientů – od menších letadel ideálních pro krátké regionální lety po velký prostorný tryskáč určený pro dálkové cestování.

Sanitní flotila

Součástí naší flotily jsou také sanitní letadla. Nastavíme nejvhodnější kombinaci pro každého pacienta: typ letounu – zdravotnický doprovod – zdravotnické vybavení – a za všech okolností RYCHLÉ VYPRAVENÍ.



Jsme odborníci v přepravě novorozenců k urgentní zdravotnické péči nebo operaci ve speciálním inkubátoru. Jsme profesionálové. Proto jsou členy naší posádky záchranáři a doktoři akreditovaní v neonatologii, pediatrii, interní medicíně, neurologii či kardiologii. Pracujeme jako jeden tým, abychom pomáhali navracet zdraví.

Kromě samotného leteckého transportu dopravíme pacienta z nemocnice na letiště a z letiště do nemocnice v místě určení. To vše včetně zajištění pozemního a palubního zdravotnického personálu s bohatými zkušenostmi v leteckých repatriacích a letecké záchranné službě.

Profesionální péče v údržbě a správě

Letadla jsou naše vášeň. Z toho důvodu nejen že poskytujeme private jety, ale také ustájíme vaše soukromé letadlo a s láskou a péčí se o něj postaráme. Svěřte nám vaše starosti a radujte se ze svých soukromých letů. Zajistíme servis i údržbu letadla a také veškerou administrativu související s jeho provozem či vaším letem. Vy jen nasednete a letíte.





KONTAKT

TEL: +420 777 702 221

E-MAIL: info@almasyf.cz

WEB: www.almasyf.cz



Zead Marwan
Executive Manager

ALMASYF limousine & rental services

Komfort a styl na vaší cestě

ALMASYF vznikla jako rodinná firma, která má již více než 15 let zkušeností. Na počátku byla láska k autům a později cíl vybudovat stabilní společnost, která bude špičkou v oblasti business a exkluzivní osobní přepravy osob v Praze. S postupem let se nám naskytlo několik příležitostí být součástí akcí v rámci diplomatických transferů oficiálních vládních návštěv a také doprovázet světoznámé osobnosti z oblasti kulturního života. Velmi si zakládáme na našem vozovém parku, dbáme na to, aby se u nás každý klient cítil výjimečně. Klademe potřeby našich zákazníků na první

místo a nabízíme VIP služby napříč celým spektrem transferových služeb v nadstandardní péči a profesionalitě. Poskytujeme nejvyšší úroveň služeb v oblasti pronájmu luxusních vozů s řidičem v Praze, ale i v rámci celé České republiky a EU. Prioritou je pro nás nabízet přesné, rychlé, osobní, flexibilní a diskrétní služby všem našim klientům v té nejvyšší kvalitě. Důraz klademe vždy na maximální komfort, bezpečí a nejmodernější vozovou flotilu. Nabízíme nejnovější modely vozů Mercedes-Benz a jako jediná společnost v České republice máme k dispozici nejnovější vůz Mercedes-Benz Maybach.

Naše zaměstnance si pečlivě vybíráme a klademe na ně vysoké nároky, jsou ale také naši nedílnou součástí a vážíme si jejich práce, loajality a stability. Naši řidiči jsou profesionálové s mnohaletými zkušenostmi v oboru s jazykovou vybaveností a proklientským osobním přístupem. Stále se chceme zdokonalovat a růst. Jsme pyšní na náš nový web – www.almasyf.cz, který je naší vizitkou a zároveň nástrojem pro naše klienty, kteří si zde mohou jednoduše a komfortně vybrat vůz a požadovanou službu a rezervovat vše v našem rezervačním formuláři.



Hnacím motorem jsou pro nás naši spokojení zákazníci. Děkujeme všem stávajícím klientům za důvěru a těšíme se i na klienty nové, kterým budeme moci s radostí a péčí nabídnout naše služby.

Pronájem limuzín & Transfery

Nabízíme VIP služby v oblasti transferů v nadstandardní péči a profesionalitě. Naše exkluzivní služby lze rozdělit do několika skupin, jsou to především tyto:

Hodinový pronájem vozu

Hodinový pronájem vozu je ideální službou pro klienty, kteří chtějí mít náš vůz s řidičem k dispozici po celou dobu pronájmu a nepřejí si být limitováni časem ani místem.

Letištní transfery

Zde garantujeme exkluzivní letištní šofér servis s kompletní péčí. Ať už přilétáte na Terminál 1, 2, nebo využíváte exkluzivní služby Terminálu 3 pro privátní lety, naši profesionální řidiči vás vyzvednou vždy včas. Rádi vám přistavíme vůz nebo vás odvezeme i na všechna letiště mimo Prahu a Českou republiku. V rámci letištních transferů na letišti Václava Havla zajistíme pro naše klienty i VIP Service Club CONTINENTAL.

Business transfery

Nabízíme kompletní škálu transferových služeb v Praze, České republice a EU pro skupiny i jednotlivce.

Firemní & soukromé eventy

ALMASYF poskytuje prestižní a luxusní služby pro akce v Praze, České republice a EU, včetně business eventů a VIP akcí.

Delegace a diplomatické transfery

S našimi letitými zkušenostmi a odbornými znalostmi poskytujeme služby pro organizaci transferů vládních delegací a diplomatických návštěv.

Osobní ochrana a bezpečnostní experti

Zajistíme pro vaše služební i soukromé cesty v rámci všech služeb limousine servisu.

V rámci doplňkových služeb nabízíme rovněž tyto služby:

- Služby pro ambasády
- Concierge služby
- Medical přeprava
- Nabídka zajištění výletů v rámci ČR i zahraničí
- Zajištění svatební přepravy
- Půjčovna luxusních minivanů

Elegance a komfort na každém kilometru

Naše společnost ALMASYF si velmi zakládá na nejmodernějším vozovém parku.



V nabídce najdete jak vozy Mercedes-Benz v business class či first class, tak i exkluzivní vozy typu SUV a Maybach, nemůžeme zapomenout ani na skupinu vozů typu business a luxury jet van, které se těší nejvyšší oblíbenosti. Všechny naše vozy jsou vhodné na každý typ služeb a pro firemní i soukromé účely.

Dálkové trasy – kamkoliv po Evropě

Ať už se rozhodnete pro cestu v Praze, po České republice, nebo potřebujete vyrazit do zahraničí, ALMASYF vám zajistí vůz s řidičem. Jezdíme i do Vídně, Mnichova, Budapešti, Frankfurtu, Berlína a dalších evropských měst. Stejně tak vás rádi vyzvedneme v zahraničí a odvezeme vás do vaší cílové destinace.

Naše standardy

- Řidiči hovořící anglicky a oblečení v obleku
- Služba Meet & Greet na letišti v ceně
- Sledování času příletů
- Neomezená Wi-Fi v našich vozech
- Voda k dispozici
- Nekuřácké vozy
- 100% čistota vozů
- Zdarma dětská sedačka
- Zdarma zrušení rezervace do 24 hodin
- Poplatky za parkování a mýtné v ceně
- Finální ceny uvedeny s DPH



POŘÍDTE SI PŘEDPLATNÉ NAŠEHO TIŠTĚNÉHO ČASOPISU

včetně DPH a poštovného po České republice

**POUZE
1.000 Kč
ročně**



Více informací naleznete na
wmag.cz/predplatne-wealth-magazin-premium/



Dubaj,
v Dubaji
se na in
V rozho
nost aral



KONTAKT

TEL.: +420 724 658 510

E-MAIL: vejlupek@dignitaryservice.com

WEB: www.dignitaryservice.eu



Jan Vejlupek
Chief Operations Officer

DIGNITARY SERVICE

Prestižní concierge služby pro řízení vašeho životního stylu

DIGNITARY SERVICE (DS) je společnost zabývající se specializovanými bezpečnostními službami, concierge službami pro významné osoby a organizací vrcholných společenských akcí. Zajišťujeme exkluzivní servis pro významné osoby, státní sektor, diplomatický sbor a obchodní společnosti s profesionalitou, loajalitou a diskretností.

Concierge Service

Společnost DS zajišťuje organizaci a přípravu pracovního nebo osobního programu, osobní asistenci a dopravu, organizaci osobních nebo pracovních návštěv a přípravu a koordinaci sociálního, rodinného, nákupního, sportovního nebo kulturního programu pro vás.

Osobní asistent

DS poskytuje každodenní osobní asistenční služby, od nákupů, přes úklid, až po doučování. Vyzvedneme vaše děti ze školy a zajistíme jejich hlídání. Zajistíme servis, provedení technické kontroly nebo čištění vašeho vozidla. Reakce na mimořádné události, dopravní nehody nebo havarijní stavy ve vaší domácnosti, ať už ztratíte klíče nebo hlavu, jsme tu pro vás.

Osobní doprava

Náš osobní řidič zajistí vaši dopravu v rámci pracovního i soukromého života. Zajistíme provoz vašeho firemního, nebo námi pronajatého vozidla, dopravu vaší rodiny, dětí, nebo vašich obchodních partnerů. Osobní řidič

může být k dispozici na plný úvazek nebo jen tehdy když potřebujete. Zajistíme pro vás i pancéřové vozidlo.

Osobní ochrana a ochrana soukromí

V rámci našich specifických služeb zabezpečujeme výkon osobní ochrany pro vás a vaši rodinu či spolupracovníky při mimořádných událostech nebo jako standardní bezpečnostní servis pro váš komfort a bezpečí.

Bezpečnostní poradenství pro významné osoby

Vytvoříme pro vás a vaši rodinu osobní bezpečnostní koncept. Zajistíme technická opatření a nastavíme režimové bezpečnostní procedury (osobní ochrana, rezidenční bezpečnost, bezpečnostní kontroly, detekce sledování, ochrana před odposlechem a provedení OTP – obranně technické prohlídky). Vycvičíme vás a proškolíme vaši rodinu. DS poskytuje specializované bezpečnostní a analytické služby.

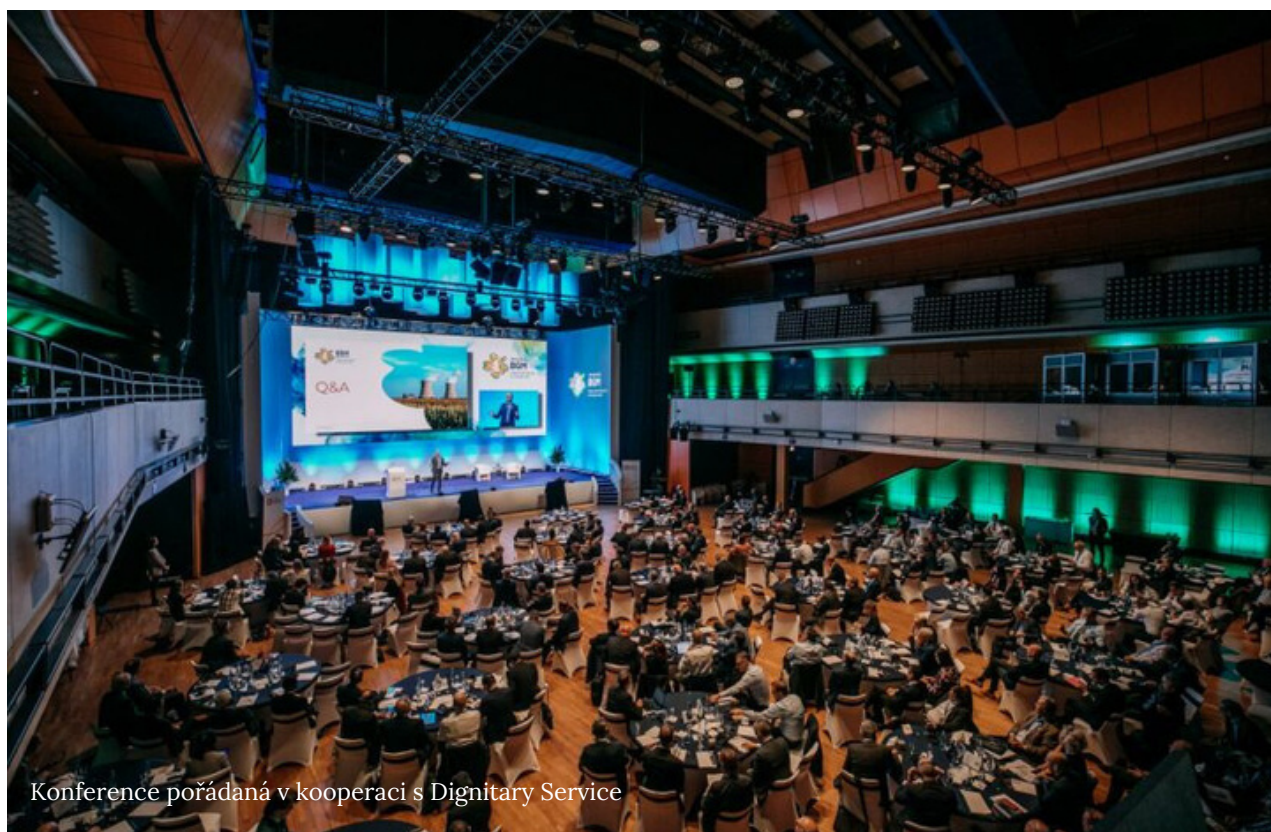
Získávání a vyhodnocení bezpečnostních informací a jejich analýza

Přístupujeme k hrozbám především preventivním a proaktivním přístupem, ale jsme schopni adekvátně reagovat i na jejich vznik a eliminaci. Provádíme pravidelné vyhodnocování hrozeb Threat Assessment a adekvátně upravujeme bezpečnostní systém okolo naší chráněné osoby:

- hrozby pro osobní i pracovní život
- hrozby pro rodinné příslušníky
- obchodní, podnikatelské a cestovní hrozby
- řešení krizových situací a jejich předcházení.

Organizační zajištění obchodních návštěv a schůzek

DS zajišťuje profesionální služby při organizaci obchodních setkáních a pracovních návštěv. Zajistíme vyzvednutí vaší návštěvy nebo obchodního partnera či představitele vaší společnosti na letišti nebo nádraží a dopravu



Konference pořádaná v kooperaci s Dignitary Service

do hotelu, na pracovní setkání nebo do vaší společnosti. Pro vaši návštěvu zajistíme i bezpečnostní servis, osobní ochranu.

Krizová komunikace

DS zajišťuje poradenské služby pro významné osoby v oblasti krizové komunikace – zajištění komunikace s médii, poradenství při krizových situacích, nastavení komunikační strategie, mediální a komunikační školení, vztahy s veřejností, politické poradenství.

Bezpečnostní výcvik

DS ve spolupráci se svými dceřinými společnostmi provádí bezpečnostní výcvik a vzdělávání pro státní složky i soukromé společnosti.

Poskytujeme:

- vzdělávání bezpečnostních manažerů a specialistů
- osobní a operační bezpečnost
- sledování a detekce sledování
- cestovní a zahraniční bezpečnost
- výcvik řidičů VIP
- střelecký a taktický výcvik
- první pomoc
- získání zbrojního průkazu
- použití zbraně a sebeobrana
- řešení krizových situací
- prevenci a chování při únosech
- ochranu osobních informací

Firemní bezpečnost

Naše společnost zajišťuje také komplexní služby v oblasti bezpečnosti pro obchodní společnosti:

1) Zhodnocení bezpečnostního stavu společnosti

Bezpečnostní audit a inspekce, GAP analýza, penetrační testy, návrh bezpečnostních řešení, interní vyšetřování, implementace bezpečnostních technologií

2) Bezpečnostní školení

Security management, školení bezpečnostního personálu, násilí na pracovišti – aktivní útočník, provádění školení BOZP, BCM (Business Continuity Management)

3) Krizový management organizace

4) Ochrana informací

Business špionáž, první pomoc

5) Safety & Quality management společnosti

Poradenství v oblasti BOZP, implementace standardů – TAPA, ISO 27001, ISO 28000, ISO 9001, ISO 45001, zpracování dokumentace BOZP.





EXCLUSIVE TOURS

excellence in travelling

KONTAKT

TEL: +420 739 808 000

E-MAIL: info@exclusivetours.com

WEB: www.exclusivetours.com



Exclusive Tours

Vstupte do světa personalizovaného luxusního cestování

Při přípravě každé cesty si uvědomujeme, že každý detail je klíčový. Cestování, které jde za hranice obvyklých zážitků, není jen o exkluzivních destinacích nebo luxusních hotelích. Je to o celkovém zážitku, který odráží váš životní styl, vaše hodnoty a přání.

V privátní cestovní kanceláři Exclusive Tours se zaměřujeme na to, abychom každý okamžik vaší cesty pečlivě navrhli tak, aby naplnil všechny vaše touhy a očekávání – a to nejen po stránce komfortu, ale i zážitků, které mají hloubku a skutečnou hodnotu.

Naše cestování není pro každého. Je to pro ty, kteří hledají soukromí a unikátní zážitky, které nejsou dostupné široké veřejnosti.

Služby life managementu šetří nejen čas, ale zajišťují i bezpečí a naprosté soukromí

V dnešní době je cestování pro naše klienty součástí širšího životního stylu, který vyžaduje komplexní přístup a pečlivé plánování. Služby life managementu, které poskytujeme, jsou navrženy tak, aby šetřily čas, zajišťovaly bezpečí, a zároveň umožňovaly našim klientům zažít to nejlepší z celého světa.

Naší filozofií je, že každý krok vaší cesty je přizpůsoben individuálním potřebám, což vám umožňuje být pánem svého času a užívat si dovolenou, která je skutečně na míru. Ať už jde o privátní let, neuvěřitelné wellness zážitky v nejexkluzivnějších resortech, nebo maximální soukromí a bezpečnost v těch nejvzdálenějších koutech světa, jsme tu, abychom vaše cesty přetvořili v něco skutečně výjimečného.



Cestování podle vašich představ

Každá cesta je naplánována od A do Z, a to na míru dle vašich přání a potřeb. Naši Private Travel Designeři vám poradí, kam vyrazit, vypracují pro vás itinerář, který bude dokonale ladit s vašimi očekáváními, a budou vám k dispozici po celou dobu vaší cesty. Zajistíme vám nejen transfery a přepravu (včetně letenek, půjčení auta a dalších služeb), ale také exkluzivní amenities, které zpříjemní každou etapu vaší cesty. S našimi klienty tvoříme dlouhodobé vztahy a jsme tu pro ně nejen při plánování cest, ale i v těch nejdůležitějších životních chvílích, jako jsou svatby, líbánky nebo významné jubilejní oslavy. Vaše zážitky jsou pro nás prioritou, a proto jsme zde, abychom každý okamžik vaší cesty udělali opravdu nezapomenutelným.

Destinace a zážitky, které vám přinesou nezapomenutelné chvíle

Pro naše klienty, kteří vyžadují nejen vysoký standard, ale i individualizovaný přístup, doporučujeme destinace, které se vyznačují krásou i unikátními možnostmi pro komplexní zážitky, a to v rámci celého světa. Mezi nejoblíbenější destinace našich klientů patří například:

Středozeemí či jihovýchodní Asie (destinace jako Toskánsko, Provence, Řecko nebo Bali)

Tyto oblasti jsou vhodné pro ty, kteří hledají klid, regeneraci, ale i zážitky spojené s kulturními a gastronomickými cestami. A především pro ty, kteří chtějí prozkoumat svět v naprosté intimitě a bezpečí.

Maledívy a Seychely

Pro ty, kteří touží po exkluzivitě, soukromí a wellness programech zaměřených na holistické uzdravení těla i duše. Resorty v těchto oblastech nabízejí báječné prostředí pro relaxaci i personalizované wellness programy, které vám přinesou regeneraci na míru.

Alpy a Dolomity

Ideální pro ty, kteří hledají aktivní dovolenou spojenou s vysokohorskými aktivitami, jako je lyžování, hiking nebo cyklistika v kombinaci s luxusním wellness. Např. v Zermattu a italských Dolomitech najdete jak perfektní místo pro aktivní odpočinek, tak i zázemí pro regeneraci s tradičními terapiemi zaměřenými na duševní pohodu.

Indie, Malajsie a Japonsko

Destinace, které vám umožní nejen objevovat nové kultury, ale i ponořit se do tradičních wellness praktik. Ajurvéda, meditace a jóga v historických kláštrech nebo exkluzivních wellness resortech, kde je každá procedura navržena pro vaši regeneraci.

Mexiko a Bhútán

Destinace vhodné pro ty, kteří touží po spojení s přírodou. Nabízejí klidné prostředí nejen pro regeneraci těla, ale i duše, přičemž jejich autentická atmosféra poskytuje možnost hlubokého kulturního i duchovního zážitku.

Nejen na těchto místech vám zajistíme rezervace v nejlepších resortech, ale i přístup k soukromým aktivitám, které vám umožní poznat destinace zcela novým způsobem. Privátní večery s renomovanými šéfkuchaři, osobní průvodci nebo organizace neobvyklých zážitků, které nejsou běžně přístupné veřejnosti – to vše je součástí našich služeb.



Jak Exclusive Tours spojuje životní styl s dokonalostí cestování

Klienti Exclusive Tours hledají nejen dokonalost v každém detailu, ale také někoho, kdo chápe jejich potřebu bezpečí, soukromí a kontroly. Naše služby jsou jak o zajištění nejlepšího hotelu, tak o celkovém komfortu a péči, která odpovídá jejich potřebám a životnímu stylu. Každý krok je přizpůsoben individuálním požadavkům, aby byla vaše cesta opravdu nezapomenutelná.

Díky našim partnerstvím s luxusními 5* hotely po celém světě jsme schopni našim klientům nabídnout nejen úroveň komfortu, ale i maximální úroveň ochrany a diskrétnosti. Ať už jde o privátní lety, exkluzivní rezervace nebo třeba osobní průvodce, naše služby pokrývají každý aspekt cesty.

Bud'te nároční, cestujte s námi.



EXCLUSIVE TOURS
excellence in travelling

STRATEGIE

SPRÁVY RODINNÉHO BOHATSTVÍ

*Plánujte ochranu a správu majetku pro
dnešek a zanechte trvalý odkaz na
zítek.*



MULTI FAMILY OFFICE

MUFO.CZ



KONTAKT

TEL: +420 608 822 841

E-MAIL: info@mylovebrands.cz

WEB: www.mylovebrands.cz



Monika Žálková
Majitelka

My Love Brands – Monika Žálková

„Abychom dosáhli úžasných věcí, musíme nejprve snít.“ Coco Chanel

Jsem upřímná extrovertka známá pro nesnesitelný workoholismus a perfekcionismus. Zastánkyně minimalismu. Zbožňuji modely, které vyzařují sílu, strukturu a styl. Miluji nadčasové, flexibilní a vzájemně kombinovatelné kousky ponechávající prostor pro kreativitu a vnitřní krásu. Kousky s rafinovanými detaily. Mou prací je vytvářet sny a povzbuzovat touhy. Díky studiu psychologie vzhledu a úprav zevnějšku umím nahlédnout do lidské duše a vhodnými úpravami zevnějšku vás dostat tam, kam v danou chvíli potřebujete.

Značky, se kterými jsem za více než 30 let na trhu navázala spolupráci, se postupem let vyfiltrovaly na úplné „the best of“ jádro, na naše „lovebrands“. Tyto značky a jejich autoři ctí podobnou filozofii jako já a můj tým, tedy slow-fashion přístup, řemeslnou kvalitu a evropskou výrobu.

Krása pro mě není otázkou věku, ani perfektního vzhledu, je to záležitost přístupu a povahy. Bez ohledu na věk vám pomůžeme probudit váš styl a podtrhnout vaši osobnost.

Móda je drahá, styl ne.

Styl je vaše unikátní DNA, nenechte si ho vzít. Zní to možná jednoduše, ale zdání klame. Někdo má svůj styl, aniž se o to snaží, a někdo se k němu nedopracuje, i kdyby si nohy po obchodech uchodil. Nikdy nedělám z klientů uměle někoho jiného, ani nedoporučuji koupit to, co je zrovna ve světě trendy, protože trendy jsou pomíjivé. Vždy se snažím najít pravou podstatu daného člověka a z té při svých doporučeních vycházet.

„Móda je to, co je vám nabízeno čtyřikrát do roka designéry. Styl je to, co si vyberete.“

- Lauren Hutton

Je dobré si uvědomit, že vším, co si oblečete, vytváříte určité sdělení. Lidé vás nejprve soudí dle vzhledu, a tím si podvědomě utváří první dojem o tom, kdo jste a jaké je vaše postavení.

VIP servis

V rámci našeho VIP servisu se staráme o šatník řady úspěšných žen, které nemají čas trávit hodiny nákupy, ale chtějí či potřebují skvěle vypadat. Naše klientky pečlivě vyslechneme, navnímáme jejich pocity a se zkušenostmi z psychologie odívání se naladíme na jejich skutečnou osobnost. Společně probereme vhodný styl a typ oblečení. Naším záměrem je objevit skutečnou podstatu dané ženy - tak, aby se v oblečení, které jí doporučíme, cítila nejen pohodlně, ale především přirozeně.

Víme, co mají naše klientky v šatníku z předchozích kolekcí a jaká velikost a střihy jim skvěle padnou, a zohledňujeme to při bookování nových kolekcí přibližně rok před jejich

uvedením na trh. Již v této fázi myslíme na to, aby nové kousky byly kombinovatelné s těmi předchozími a naše klientky tak nemusely shánět vhodný odstín svetru nebo bundy padnoucí k jejich oblíbeným kalhotám.

V rámci VIP servisu mají klientky možnost přednostního výběru z nových kolekcí, které jim zasíláme až domů, a to ve chvíli, kdy jsou k dispozici ještě kompletní, před uvedením na prodej. V pohodlí domova si v klidu vyberou a vyzkouší námi předvolené či jimi předvolené kousky, aby si vybraly ty, které jim nejvíce padnou do oka. V případě zájmu nabízíme i online konzultaci. Zboží většinou balíme rovnou tak, aby šlo o ucelené outfity. Móda, kterou nabízíme, je nadčasová a vzájemně kombinovatelná. U nás nekoupíte oděv na jednu sezónu.



Prodejna My Love Brands

Parfém jako doplněk

Když jsme dříve zmínili, že oděv člověka je první aspekt, podle kterého si na něho uděláte první dojem, tak jeho vůně je aspektem druhým. Vůně je totiž všudypřítomná, jeden hluboký nádech vám řekne vše... kde jste, s kým jste, i to, co přijde. Kromě VIP fashion přinášíme i exkluzivní

niche parfémy, které vám pomůžeme sladit k vašemu outfitu a osobnosti. Naše vůně jsou vzdáleny od mainstreamu, kde jednu vůni od druhé již nerozeznáte. Pomůžeme vám najít váš signature parfém, daleko od těch, za kterými se již na ulici nikdo neotočí. Myslíme si totiž, že za stylovou a dokonale vonící ženou (či mužem) stojí i dnes za to se otočit.

„Žena bez parfému je jako tělo bez duše.“

- Monika Žálková

Čeho si na naší práci ceníme nejvíce?

Naše klientky posuzujeme komplexně, pomáháme jim najít jejich skutečný styl – od oblečení, přes doplňky až po parfém. Vše musí

být v dokonalé souhře, přitom stále přirozeně, ne na sílu. Vždy se snažíme přinášet něco nového, něco, co jinde nedostanou.

Podporujeme jejich jedinečnost, povzbuzujeme jejich sebevědomí.

Každý náš den je malý networking. Naše VIP klientky nejsou jen anonymní zákaznice, které nakoupí a odejdou. Propojujeme komunitu podobně smýšlejících lidí, předáváme si kontakty a zkušenosti z různých oborů.

V případě potřeby a zájmu propojujeme úžasné a úspěšné ženy. Doporučujeme vždy jen ověřené kontakty, samozřejmě diskrétně, jelikož některá témata jsou velmi intimní.

My Love Brands, s láskou již více než 30 let.



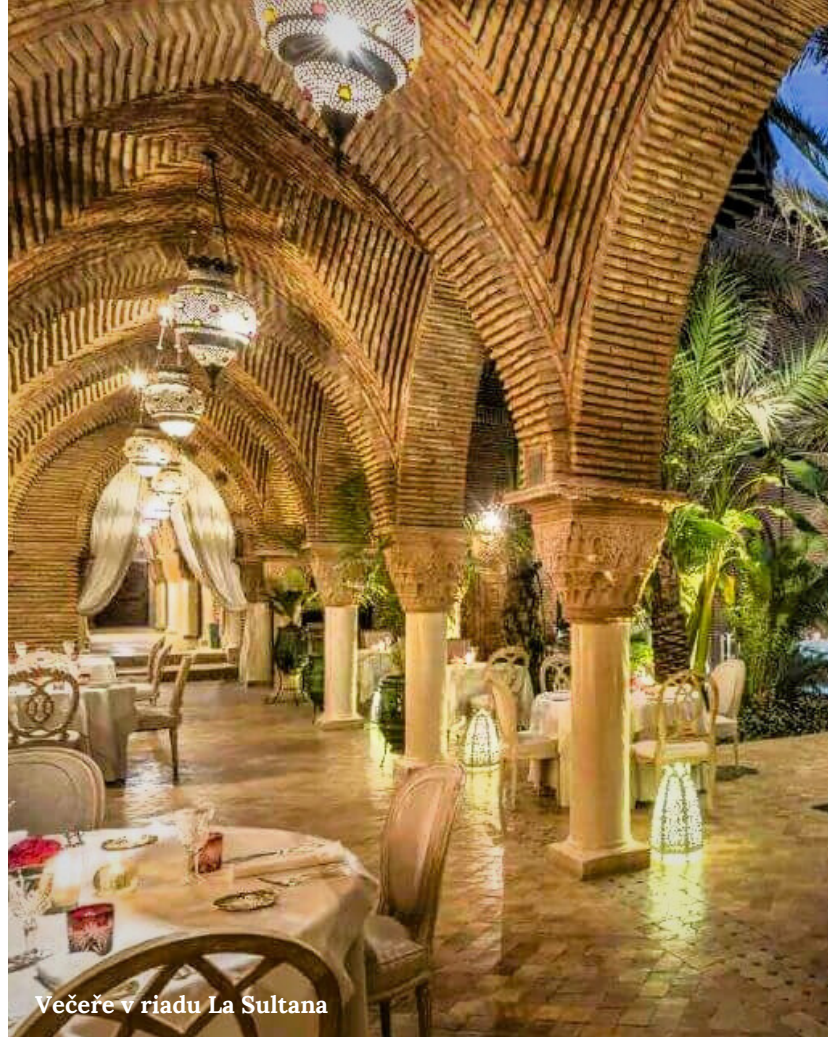
MIL

KONTAKT

TEL: +420 603 481 783

E-MAIL: info@palmyratour.cz

WEB: www.palmyratour.cz



Večeře v řiadu La Sultana

Palmyra Tour

Rodinný podnik se specializací na luxusní cestování do exotiky

Marakéš je sedmou nejnavštěvovanější destinací světa, o čemž svědčí davy u příletových imigračních přepážek. Pokud zamíříte na jih Maroka s Palmyra Tour, můžete jim být ušetřeni díky servisu, který zajistí přednostní odbavení při příletu a odletu, místo toho můžete popíjet mátový čaj v salónku. A pak se už náruč Marakéše otevírá. A čím je tak výjimečná? Péči o odkaz předků.

Když byli Arabové a židé koncem 15. století z Andalusie vyhnáni, komunity přesídlily na protější břeh do Maroka. Bohaté rodiny investovaly majetek do výstavby domů a paláců, kterým se říká riady. Stesk po staré domovině

dodal impuls všem uměleckým řemeslům, jež se zdokonalila natolik, že překonala učitele a vytvořila novou podobu sídel, které dnes můžeme obdivovat od Tangeru po Marakéš. Přibyla širší paleta barev, materiálů jako např. kůže, kamenická a řezbářská práce se zjemnila.

Za silnými zdmi ulic medíny se otevírá jiný svět. Vyřezávané dveře a malovaná skla oken pokojů v různých výškových úrovních míří na dvůr či terasy, jejichž ústředním bodem jsou fontány či jezírka. Na hladinách se odrážejí obrysy citrusů, které místu dodávají vůni, barvu a energii. Náročná umělecká práce zajistila živobytí řadě řemesel po dlouhá staletí, pak ale krásné domy

začaly z mnoha důvodů chátrat. Na přelomu tisíciletí se zdálo, že s nimi vymizí i jejich tvůrci.

Naštěstí se objevily osobnosti, které na problém upozornily hlasitěji než ostatní, např. Yves Saint Laurent. A investoři z oblasti diplomacie a turismu se najednou začali hrnout. Nově opravené domy přitáhly umělce, ale získaly i nečekané další obyvatele. Díky zahradní výsadbě se v korunách stromů usadilo ptactvo, řady jsou prostě rájem pro život a důkazem, že vize předků nás oslovují.

Za posledních 15 let se počet zrenovovaných domů zdvojnásobil a je těžké se orientovat. V této chvíli nastupuje naše znalost terénu, vybereme si s atraktivní polohou a v něm zvolíme typ pokoje, který dýchá tou atmosférou, kterou klient očekává. Zatímco klasické hotely jsou souborem uniformních pokojů, v řadu žádný pokoj není totožný a každý je uměleckým originálem, liší se umístěním a hlavně velikostí. Rozměry pokojů v 15. nebo 16. století byly jiné, než jsou současné nároky. Přejeme si, aby si host

pobyt užil stejně jako např. Nicol Kidman, která během natáčení bydlela v paláci v sousedství zahrad, muzea a vyhlášené historické kavárny El Bacha se všemi druhy káv, které na světě existují. Stačí jen pár kroků a tichou atmosférou budoáru střídá ruch přilehlých uliček medíny.

Pokud má host např. problém s diabetem, dámy z kuchyně upečou vhodné pečivo, který bude ozdobou snídaně. Tu navíc hotel naservíruje tam, kde se host cítí nejlépe. U bazénu, ale třeba na některé z teras či pokojů, a to bez příplatku za tzv. room service. A líbila se hostovi v koupelně místní kosmetická značka s vůní jasmínu a pomeranče? Stačilo se na recepci zmínit a dárek na rozloučenou byl milým překvapením. Osobní starost o klienta je koneckonců nejvýraznějším rysem řadů.

Ať je člověk v řadu levném nebo luxusním, vždy se objeví nějaký ten „osobní komorník“. Zatímco v řadu Zouhour se jmenuje Ibrahim, který hned při příchodu předá klíče od budovy, natrhá mandarinky ze stromu na nádvoří a přes den se



zastaví, aby poklábosil a doporučil zajímavé místo v okolí, jsou tu také samozřejmě komorníci profesionální, kteří k hotelům jako La Mamounia ([prohlédnete si zde](#)) či Royal Mansour patří. V těchto případech o riady sice nejde, ale „riadový“ koncept je natolik přitažlivý, že jej do svých designů promítají také.

V případě Royal Mansour se jedná o palác, který dokonce začal psát svůj příběh až v tomto století. Zrodil se na přání marockého krále Muhammada VI., který chce světu předvést to nejlepší z marockého umění a pohostinnosti ([čtete zde](#)). Nejlepší hotel světa je vlastně medínou v medíně. Pětihektarový areál je soustavou 53 třípodlažních riádů, které obklopuje fantastická zahrada, jež plynule navazuje na místní zahradu botanickou. Tím doplňuje kolekci marakéšské zahradní architektury.

Všichni chtějí vidět Majorelle, ale město je plné zahrad: Menara, La Mamounia, Secret Garden je jen výčet těch nej. Zcela unikátní je pak střešní zahrada v historickém riadu La Sultana. Má přes 2 000 m² a je doslova nebem na zemi. Do kouzelných zákoutí je začleněna osvěžující vodní nádrž u lehátek pro slunění, stylová restaurace a bar s úchvatným výhledem na zasněžený Atlas, zóna pro jógu a hlavně prostor pod olivovníky, kde se odehrávají lekce vyhlášené marocké kuchyně.

O kvalitě Sultany svědčí fakt, že je součástí hned dvou světových skupin nejluxusnějších hotelů světa. I zde jsou všechny pokoje originálem a povinností jsou neuvěřitelné lázně, které veškerou vynikající péči o hosta korunují ([více informací zde](#)). Součástí našeho servisu jsou vyhlídkové lety balónem nad snovým městem, výlety do filmových studií v poušti, vycházky po horských vesničkách či výlety do přímořské Essaouiry na festival hudby gnawa. A tam se trans z Maroka může stát skutečným v plném slova smyslu.



Pohádka tisíce a jedné noci

WEALTH CLUB PREMIUM

- ✓ Články
- ✓ Video
- ✓ Networking
- ✓ Archiv záznamů
- ✓ Akce

VSTUP NA DVA MEZINÁRODNÍ EVENTY

PŘEDPLATNÉ WEALTH MAGAZÍN - PREMIUM

ZÁZNAMY PŘEDNÁŠEK KONFERENCÍ

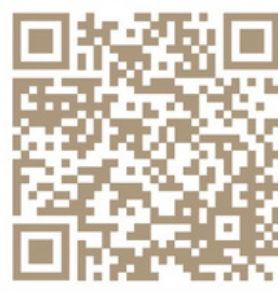
REKLAMA V TIŠTĚNÉM ČASOPISE

A DALŠÍ VÝHODY



včetně DPH na 12 měsíců

24.900 Kč



Více informací naleznete na
www.wmag.cz/registrace-do-wealth-clubu-premium



KONTAKT

TEL: +420 721 842 842

E-MAIL: info@privateconcierge.cz

WEB: www.privateconcierge.cz



Marek Pšenička
Zakladatel

Private Concierge

Služby s opravdovým citem pro detail

Vzpomněli jste si, že byste rádi zašli na vyprodaný koncert? Chcete zažít netradiční dovolenou nebo služební cestu na míru? Zatoužili jste po večeři v jedné z michelinských restaurací, ale druhý den musíte být na důležitém obchodním jednání? Nejen s takovými situacemi vám může pomoci váš privátní concierge. Private Concierge je agentura butikového typu. Tedy místem, kde je upřednostňována kvalita služeb na úkor kvantity klientů.

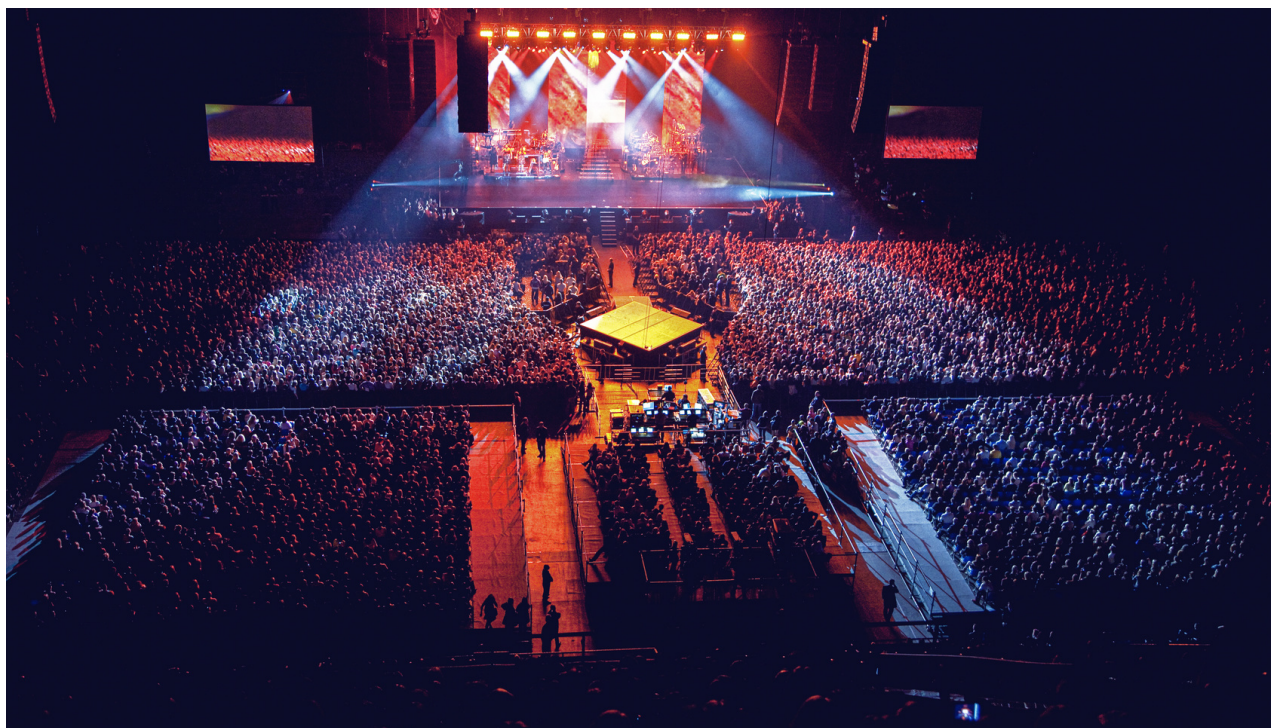
Zakladatelem je Ing. Marek Pšenička, který při řízení agentury čerpá ze svého know-how nabytého na pozicích vedoucího concierge

v luxusních hotelech a předchozího členství v prestižní asociace Les Clefs d'Or. Právě ta totiž vznikla již v minulém století ve Francii a její členové rozumí opravdovému concierge service lépe než kdokoli jiný. Tým Private Concierge je připraven splnit jakékoliv přání, protože nic není nemožné. Se správnými lidmi a správnými kontakty lze zařídit opravdu téměř cokoliv.

Co jsou concierge služby?

„Concierge službám rozumíme především jako našemu závazku důvěry a úspory času širokého spektra klientů. Často se jedná o velmi specifické požadavky, které k realizaci potřebují detailní znalost nebo speciální kontakty. Říká se, že

concierge je tak dobrý, jako jsou jeho kontakty. A vždy udělá všechno, co je lidsky možné za účelem uspokojení přání klienta,“ popsal concierge služby zakladatel Private Concierge Marek Pšenička. Agentura poskytuje služby především na třech hlavních úrovních: vstupenky, cestování a firemní akce.



Vstupenky

Private Concierge se specializuje na VIP nebo standardní vstupenky na koncerty, sportovní akce či do divadel. V České republice nebo kdekoli po světě. Je koncert vašeho oblíbeného zpěváka vyprodaný? Žádný strach! Stačí se spojit se svým osobním concierge a vstupenku budete mít téměř jistou! Chcete jet na sportovní utkání do zahraničí? Už teď splněno! Od standardních nebo VIP vstupenek přes přepravu až po ubytování. Vše na míru, přizpůsobené potřebám klienta. V případě cesty s vaší drahou polovičkou vám concierge může připravit oblíbenou květinu partnerky nebo místo na romantickou večeři. Je nutné dodat, že obstarání vstupenky na vyprodanou akci nebo na ty nejlepší místa v hale je samozřejmě dražší oproti její nominální hodnotě. S tím ale většina klientů agentury dopředu počítá a užívá si toho benefitu, že mu concierge garantuje autenticitu vstupenek a jejich včasné dodání. Odpadá tedy zbytečný stres jako u bazarových serverů, kdy si do posledního momentu nemůžete být jisti zdali je vstupenka originální nebo zdali nebyla prodána duplicitně.

Cestování

Dovolená, VIP salónek, přednostní odbavení a vše naplánované do posledního puntíku... Že je realizace takové dovolené moc náročná? Vy nemusíte udělat nic. Proto existují concierge služby. Váš „osobní concierge“ pro vás vytvoří dovolenou snů, ať již jsou vaše, vaší partnerky/partnera či celé rodiny. A není to jen o dovolené. V rámci concierge služeb budete mít zajištěné obchodní cesty nebo veškerý VIP servis pro vaše zahraniční partnery navštěvující Prahu. Team Private Concierge disponuje

kontakty na nejlepší průvodce a dopravce v České republice. Většinu itinerářů a cest tvoří na základě osobních letitých zkušeností.

Firemní akce

Nenechte se zmást názvem „Private“ čili privátní. Ano, concierge je tu vždy jen a pouze pro vás. S tím je však spojená organizace menších a středních akcí, jako jsou firemní večírky, pracovní meetingy nebo vztahy utušující teambuilding. Věnujte svůj čas tomu, co je důležité, a náročnou organizaci přenechte svému privátnímu concierge. O jaké zážitky či dárky se může konkrétně jednat upřesnil Marek Pšenička:

„Například v poslední době agentura Private Concierge eviduje zážitky či dárky dle požadavků klientů: privátní prohlídka manufaktury Audemars Piguet včetně zajištění celého itineráře, osobní setkání s pilotem F1 na okruhu Red Bull Ring a následná jízda supersportovním vozem po okruhu, zajištění VIP vstupenek na nedávném finále Australian Open den před zápasem, voucher na Cooking class ve slavné École Ritz Escoffier v hotelu Ritz Paris.“

Kdo jsou klienti concierge služeb?

Klienti concierge jsou jedinci či rodiny s vysokou hodnotou čistého jmění, kteří hledají služby na míru nebo opravdu netradiční zážitky či dárky, jež jinde nenaleznou nebo nemají čas si je sami zajistit. Mezi zákazníky nejčastěji patří individuální podnikatelé, majitelé a zakladatelé rodinných podniků nebo top management firem.

Diskrétnost, diskrétnost, diskrétnost!

Concierge služby jsou poskytovány bonitní klientele, proto by samozřejmostí každého

privátního concierge měla být naprostá diskrétnost. Na svého privátního concierge se klienti mohou obracet úplně s čímkoliv od standardních zážitků přes netradiční až intimní přání. Mnohdy je zapotřebí i z důvodu bezpečnosti, aby se nikde neobjevovalo jméno klienta.

Komunikace

S klienty může probíhat přes běžné komunikační aplikace nebo osobně. „Může za to především nástup šifrovacích systémů i v naprosto běžných aplikacích jako iMessage nebo WhatsApp. Co se tedy týče diskrétnosti komunikace, kromě zmíněných aplikací je to především osobní setkání. Na místě a v čase podle přání klienta. V běžné emailové a telefonní komunikaci pak náš team nezmiňuje celé jméno klienta, ale omezuje ho na zkratku např. pan K.“ upřesnil Marek Pšenička.

Kolik služby concierge stojí?

Ceny se liší od poskytovatele služeb i podle obtížnosti zadaného úkolu. Například v Private Concierge podle jejího zakladatele zaplatíte nejčastěji buď servisní poplatek ve výši 10-15 % v závislosti na požadavku, nebo hodinovou sazbu 950 Kč + DPH. Je možné hradit za služby klasickým bankovním převodem nebo použít zabezpečený odkaz prověřeného platebního systému Stripe. Spoustu klientů ale stále preferuje i jednoduchou platbu v hotovosti. „Každý požadavek je zkrátka unikátní a vyžaduje jinou časovou náročnost a úsilí“, dodal Pšenička.

Private
C O N C I E R G E

WeAre YourConcierge

KONTAKT

TEL.: +420 604 604 024

E-MAIL: info@weareyourconcierge.com

WEB: www.weareyourconcierge.com



Lubomír Fehér
Zakladatel společnosti

We Are Your Concierge

Stačí říct...

Tímto začalo celé podnikání. Lubomír Fehér s nadsázkou říká, že „hororové“ prostředí korporátu a frustrace z něj ho přivedly k vlastní firmě. A až díky kamarádovi z Belgie zjistil, že tomu, v čem pomáhá ostatním, se v cizině běžně říká concierge.

Jak vypadaly firemní začátky?

Bývalí kolegové, primárně cizinci, se mě tehdy ptali na tipy na zajímavá místa v Praze, jak zařídit něco s úřady, školy pro děti, dárky pro manželky... Postupně požadavků přibývalo, až z toho vznikl byznys.

Pro koho jsou concierge služby určené?

Jsou pro každého, kdo si uvědomuje hodnotu svého času. Nazývám to „fenomén hodnoty vlastního času“.

Jak byste tento fenomén popsal?

Tento pojem shrnuje uvědomění si, jak cenný je náš čas. V práci také delegujete úkoly, které byste sami řešili neefektivně. Tak proč ne v osobním životě? Tato matematika, kdy si musíme přiznat, kolik stojí hodina našeho času, je prostá a platí pro všechny. Vychází z ní, že je jednodušší a mnohdy i levnější nechat některé

záležitosti na starost někomu jinému. Čas je totiž mnohem cennější, než si většina lidí připouští.

Vy sám služeb využíváte?

Ano, je příjemné z role vykonavatele přeskočit i na zadavatele.

Mohou concierge služby v něčem změnit život?

Mohou klientům zpříjemnit momenty, ve kterých se cítí frustrovaní, bez východisek nebo v časovém napětí. Služba má primárně přinášet klid a efektivitu. Concierge dokáže předcházet eskalaci některých situací. Klient se může spolehnout, že pracujeme v jeho zájmu a řešíme přesně to, co potřebuje.

Které typy požadavků jsou nejčastější?

Pomáháme jednotlivcům i firmám. Například se staráme zahraničním klientům, kteří mají v Česku investice, o jejich nemovitosti, daně či celkovou správu majetku.

Jednotlivcům i rodinám zajišťujeme exkluzivní dárky, správu vozového parku nebo pomáháme s organizací domácnosti a opravami. Zajišťujeme doktory, bydlení, školy pro děti nebo dáváme doporučení na podniky a hotely.

Korporace, které nabízejí concierge jako benefit, poptávají organizaci eventů, služebních cest nebo dovolených.

Mění se potřeby klientů v čase?

Naše začátky concierge služeb v roce 2010 byly spojené hlavně s expaty, kteří potřebovali překonat jazykovou bariéru při vyřizování úřednických, zdravotních i běžných úkonů. Dnes, díky rozšíření angličtiny i vyšší digitalizaci, to už není klíčová překážka.

Lidé více zvažují, co opravdu potřebují. Investice do služeb si lépe rozmýšlí. Věnujeme se stále komplexnějším požadavkům – od každodenního plánování až po specifické úkoly.



Lubomír Fehér
projíždějící Prahou na Vespě

Jaké kuriózní požadavky jste řešili?

Těch bylo mnoho! Například jsme sháněli speciální kůži na výrobu visacíků na vánoční dárky. Zajišťovali vstupenky na vyprodaná představení i pár hodin před jejich začátkem.

V jednom případě jsme sehnali lístky na operu a klient se v mezičase pohádal s manželkou. Tak jsme potom hledali, jak lístky takto narychlo udat. Během pandemie jsme prostřednictvím videohovorů s klientem organizovali vyklízení a prodej jeho bytu, kdy se kvůli zdravotnímu stavu a rodině rozhodl z týdne na týden zůstat v USA. Na silvestra jednoho roku se nám ozval klient s prosbou, jak řešit zranění manželky v Thajsku. Pomáhali jsme s adopcí psa, který tu

po majitelích zůstal, a v jiném případě naopak bylo nutné zajistit veškeré cestovní dokumenty pro mazlíčky, které si klienti odváželi s sebou. Od všeho trochu.

A existují požadavky, které by concierge služby nikdy splnit neměly?

Klienti se na nás mohou obrátit s čímkoliv, ale je třeba nastavit reálná očekávání. A taky se musíme pohybovat v rámci etiky a řídit se zákony.

Stává se, že dobrý concierge ví o klientovi více než jeho rodina?

V některých případech ano. Znalost osobních detailů a vzájemná důvěra nám umožňuje připravit služby na míru. Časem do tohoto vztahu vstupuje téměř až psychologie.



Může služby ohrozit umělá inteligence?

Umělou inteligenci vnímám spíš jako užitečný nástroj, který zrychluje některé procesy, třeba vyhledávání informací a zajímavostí nebo plánování. Lidský přístup zatím ale nahradit nedokáže. Každá situace je unikátní a vyžaduje empatii a pochopení.

Uvažujete o zapojení dalších technologií?

Do budoucna bychom chtěli klientům nabídnout vlastní aplikaci. Ale respektujeme, že každý klient preferuje jiný styl komunikace. Někdo má nejraději osobní rozhovor nebo telefonát, jiní zase hojně využívají psaní zpráv prostřednictvím nejrůznějších aplikací a platforem.

Co považujete za nejnáročnější část práce v tomto oboru?

Často řešíme za klienty nepříjemnosti a pomáháme jim v náročných situacích v osobním i pracovním životě. Vždy dbáme na to, aby v nás měli oporu. I díky osobnímu přístupu se může nakonec celá záležitost stát pozitivním zážitkem, nebo alespoň neutrálním.

Jaké hlavní poselství byste chtěl klientům předat?

Chci, aby si lidé mohli naplno užívat život, aniž by se zbytečně stresovali věcmi, které za ně můžeme vyřešit. Concierge služby nejsou jen o luxusu, ale o tom, že vám umožní věnovat čas tomu, co je pro vás opravdu důležité.

Stačí říct.

**WeAre
YourConcierge**

REJSTŘÍK

SEZNAM OSLOVENÝCH POSKYTOVATELŮ ALTERNATIVNÍCH INVESTIC

A

Abs Jets
Aeropartner
Agel Plus
Air Bakers
Air Bohemia
Almasyf
Altoa Premium Health Care
Antorini
Asclepius Medical
Atmospherica
Atoda Medical
AUTOiBUY

B

Balvín Agency
Banka Creditas
Blue Style
BLVC
BPD Partners
BPR Travel
Business Travel Solutions

C

Canadian Medical
Carre Concierge

C

Centrum zdraví Smíchov
Cestovní kancelář Marco Polo
Cestovní kancelář S.E.N.
Cesty Kolem Světa
Concierge Management
Concierge Medicine Europe
Concierge Service
Concierge Services
Continental travel

Č

ČSOB Premium Concierge

D

Daily Style
Deluxea
Dignitary Service
Dry Cleaners

E

Easy Drivers
Eclair Aviation
Elite Medical
Elite Voyage
Erste Premier
Essens

E

Exclusive Tours

G

GHC Klinika

Global Assistance

Gourmet Plus

H

Health Plus

Homolka Premium Care

CH

Chalet Berg

Charter Advisory

I

Icarus Aviation Group

Incare

Innova Healthcare

Inter Medico

Invia

J

J&T Concierge

JetBee

John Taylor

JSV International Assistant Service

JZ Company

K

KAR Limousine service

KB

L

LABS1503

Limus VIP Shuttle

Luxent

Luxfeel

L

Luxury Service

Luxury Travel

Luxusní dovolená

M

Madeiran

Malgen

Medica Group

Medica HK

Memories Villa

My Love Brands

Monoï Travel Agency

Moravian Premium Care

My Clinic

N

Navigatoria

O

Oceanic Concierge

One and Only

Osobní Concierge

P

Palma Travel Touroperator

Palmyra Tour

Pelipecký

Philip & Frank

PPF Banka

Private Concierge

Promotérky

Q

Quiet Home Agency

Quintessentially

R

Reina Travel

S

Sdružení soukromých nemocnic

Selected by Svoboda & Williams

Sensec

Smart Concierge

Snail Travel

Stella Travel

Style Jet

Sunrise Holidays

T

Tagua Tours

TIFRA

T

Top Moravia Health

U

UC Plus

UniCare

V

Vamed Mediterra

Virtual Concierge

W

We Are Your Concierge

WEALTH

magazín

Vydavatel nepřebírá odpovědnost za škodu způsobenou použitím *Wealth Magazín - Report* nebo informací v něm obsažených. Každý investor je povinen provést vlastní analýzu rizik z hlediska právních, daňových a účetních konsekvencí, aniž by se výlučně spoléhal na informace v tomto dokumentu.

Informace uvedené ve *Wealth Magazín - Report* nemohou být považovány za nabídku k nákupu či prodeji jakéhokoli investičního nástroje, nebo jinou výzvu či pobídkou k jeho nákupu či prodeji. Tento dokument není investičním doporučením dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014, o zneužívání trhu, ani nepředstavuje investiční poradenství dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů. Dle zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech se dle §272 tohoto zákona může stát akcionářem fondu kvalifikovaných investorů výhradně kvalifikovaný investor.

www.wmag.cz

Vydavatel Wealth Magazín s.r.o.
Šéfredaktor Eva Ulrichová
Grafika Dana Halušková
Redakce redakce@wmag.cz
Adresa Jindřišská 901/5, Praha 1
Vydání Číslo 11-1/2025



269506850225