

# WEALTH

MAGAZÍN

## *Report*

Největší přehled  
poskytovatelů služeb  
**CONCIERGE**

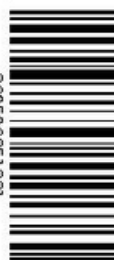


### **OBSAH MAGAZÍNU**

Profily vybraných poskytovatelů s kontakty a přehledem nabídky služeb. Rozhovory s osobnostmi.

### **CO SE DOČTETE**

Co je concierge a jak souvisí s řízením životního stylu HNWI?  
Jaké služby patří do sektoru concierge?



# *Předmluva*



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

uspěchaná doba nám čím dál více dokazuje, jak cenný a nenahraditelný je čas. Být úspěšným v pracovním životě a zároveň k dispozici své rodině se stává téměř nemožným cílem. Pokusy o skloubení obou sfér vedou k zanedbání jedné či obou oblastí, zdravotním újmám a zvýšení stresu. Dochází k nerovnováze, která významně ovlivňuje vztahy v rodině, váš podnik i vybudované bohatství. Mít po ruce někoho, kdo vám pomůže zařídit vše, co nevyžaduje vaši přítomnost - ať již ve firmě nebo v osobním životě, je k nezaplacení.

Správa a řízení životního stylu osob s vysokou hodnotou čistého jmění může mít vliv na utužení rodinných vztahů, stres a s tím i zdraví, nebo usnadnit řešení firemních záležitostí souvisejících se zatěžující prací, jako je komunikace s úřady, administrativní náležitostí apod.

Rozhodli jsme se proto v tomto vydání Wealth Magazín - Reportu zaměřit na vybrané poskytovatele služeb concierge, kteří daný sektor reprezentují a podporují high-net-worth jedince a rodiny na cestě k úspěchu.

Ceníme si vaší přízně.

**Pavel Kolář**  
Founder - Wealth Magazín



# Obsah

## 01 ÚVOD DO SLUŽEB CONCIERGE

Co je concierge a proč tyto služby využít? Úvodní článek redakce.

## 03 EASY DRIVERS

Věnujte čas tomu opravdu podstatnému

## 06 MALGEN

Concierge je i pro každodenní situace

## 09 ONE & ONLY BY BARBORA KLIMEKOVÁ

Concierge je skutečnou přidanou hodnotou pro váš život

## 12 PRIVATE CONCIERGE

Služby s citem pro detail

## 15 SMARTCONCIERGE

Čas je to nejcennější, co máme, proto bychom jej měli věnovat příjemným aktivitám

## 18 WELLNESS & SPA BOUTIQUE HOTEL VILLA MEMORIES

Concierge je přístup do světa splněných přání

## 21 REJSTŘÍK



# Úvod do služeb concierge

Páté číslo speciálu Wealth Magazín - Report vás, naše čtenáře, informuje o využití služeb concierge. Vysvětluje, co to concierge je, a nabízí několik společností, které službu poskytují. Cílem Wealth Magazín - Reportu je představit a rozšířit povědomí společnosti o tématech z oblasti Private Wealth. A především o segmentech, které nejsou v českém prostředí příliš probádané. To jsou hlavní důvody, proč jsme se rozhodli páté číslo speciálu zaměřit na služby řízení životního stylu high-net-worth jedinců.

## Co je concierge?

Concierge je typ služeb pro řízení a správu vašeho životního stylu. Jedná se o vyřizování vašich soukromých a pracovních záležitostí, požadavků a přání. Službu naleznete v některých hotelech i v běžném životě. Tzv. privátního (osobního) concierge můžeme chápat jako virtuálního asistenta, který je vždy na příjmu.



Základem pro privátního concierge jsou kontakty. Jeho cílem je pro klienta zařídit naprosto cokoli, někdy i záležitosti na první pohled nemožné. Tento cíl však nelze splnit bez kontaktů a vazeb na běžně nedostupná místa či osoby.

## Typy služeb concierge

Služby concierge jsou vždy na míru konkrétnímu klientovi. Ale nejen pro něj. Privátní concierge může zařídit vše pro vaši rodinu, obchodní partnery nebo zaměstnance. Jeho činnostmi je mimo jiné také organizace malých a středních akcí, jako jsou školení, teambuildingy, malé konference nebo firemní večírky. Ojedinelé není ani zařízení netradičního zážitku či jiných aktivit např. pro investora nebo společníka či další pro vás osobně i pracovní důležité osoby.

## Mezi nejčastější služby concierge patří:

- rezervace letenek, ubytování, restaurace
- získání lístků na VIP nebo vyprodanou akci
- plánování zážitku na míru
- přeprava klienta i jeho rodiny
- každodenní a běžné záležitosti (úklid, daňové povinnosti, umytí auta...)
- nákup a doručení dárku, květiny...
- komunikace s úřady, pojišťovnami...

Nabídka služeb concierge je velmi rozsáhlá. Každý klient je individuální a stejně tak jeho požadavky a přání. Concierge je zde od toho, aby zákazníkovi tyto tužby pomohl naplnit.

Privátní concierge je obvykle velmi ceněným pomocníkem. Dřív či později se naučí téměř z paměti data narozenin blízkých osob klienta a mimo připomenutí je schopen vše, včetně dárku, zařídit do daného termínu. Naučí se denní rozvrh svého klienta nebo dokonce dokáže rozpoznat, kdy dotyčný potřebuje masáž, odreagování na koncertě nebo dovolenou. A především postupem času zjistí,



co je "šité na míru" klientovi a dokáže veškeré záležitosti vyřídit bez dalšího upřesnění.

### **K čemu jsou služby concierge dobré?**

Odpovědí by mohlo být jediné slovo: čas. Služby concierge v moderním slova smyslu vznikly za účelem úspory času. Jedná se totiž o jednu z mála věcí, které si nikdo nemůže koupit ani zaplatit jeho navýšením. Čas máme jen jeden a je přesně vyměřen.



Cílem privátního concierge je být klientovi pomocníkem v situacích, které čas akorát ubírají: organizování, přejíždění z místa na místo, plánování, rezervace nebo vyřizování běžných osobních i pracovních záležitostí. Čas poté klient může věnovat důležitějšímu, např. rodině. Nejen proto redakce Wealth Magazínu považovala za důležité zaměřit se na toto téma.

Správa a řízení životního stylu je jedním z aspektů pro plánování a správu vašeho bohatství. Každý je zvyklý na určitou úroveň životního stylu a těžko se přizpůsobuje jejímu snížení. V rámci plánování bohatství je nutné zvážit náklady potřebné pro udržení stávajícího stylu a spravovat jej tak dle možností.

### **Vývoj služeb concierge**

Dříve byl conciergem označován komorník krále, popř. šlechty. V moderním slova smyslu je tato služba nejčastěji spojována s hotelnictvím,

kdy concierge pro "VIP" hosty může zařídit cokoli pro pobyt jako z pohádky.

Méně známé jsou služby privátních concierge. Nesetkáme se s nimi pouze v hotelu, ale i v běžném životě. Služby, krom organizace až snové dovolené, pobytu či akce, slouží k řízení a správě životního stylu movitých jedinců a rodin.

### **Concierge služby v pandemii**

Mnohým poskytovatelům těchto služeb globální epidemie způsobila čaru přes rozpočet. Uzavřené hranice, restaurace nebo zrušené lety významně ovlivnily trh s poskytovateli služeb concierge - nemluvě o hotelnictví, které v nejsilnější vlnách epidemie zcela stagnovalo. Některé společnosti či hotely byly vlivem nepříznivé situace nuceny přerušit, omezit nebo úplně zrušit svou živnost. Období uzavírek a restrikcí bylo pro tento segment až zničující.

Poskytovatelé služeb concierge si zaslouží pozornost veřejnosti i plnou podporu a důvěru. Nejde o zábavu a "nadbytečný" luxus. Řízení životního stylu je podstatnou součástí Wealth Planningu jedinců a rodin s vysokou hodnotou čistého jmění, která zároveň plně vytíženým osobám ušetří čas pro společné zážitky s rodinou.

Přejeme vám příjemné čtení.

Za redakci Wealth Magazínu,

**Mgr. Eva Ulrichová, šéfredaktorka**

**WEALTH**  
*magazín*



## KONTAKT

TEL.: +420 733 555 911

E-MAIL: [info@easydrivers.cz](mailto:info@easydrivers.cz)

WEB: [www.easydrivers.cz](http://www.easydrivers.cz)



Oskar Škoda,  
zakladatel společnosti

# EASY DRIVERS

## Díky nám máte čas na to opravdu podstatné

Proč člověk ztrácí hodiny čekáním na úřadech, nákupem dárků pro obchodní partnery či zařizováním dovolené? Proč plýtvá časem na koncentraci při řízení, když ho může věnovat své práci a přenechat starost o transport jiným?

Easy Drivers je česká společnost, která vás provede světem obojího: concierge servisu pro náročné a luxusní přepravy. Naší filozofií je individuální přístup ke klientům. Těm uzpůsobujeme naše služby přesně dle jejich potřeb a přání. Ulehčujeme jejich každodenní život a uvolňujeme jim ruce tak, aby se mohli

soustředit na to opravdu podstatné. Naši nejčastější odpovědí je: „**Žádný problém, zařídíme!**“

## VĚDOMÝ BUSINESS

Náš klientský focus je B2B a fungujeme po celé republice na základě dlouhodobé spolupráce. Budování hlubokého vztahu za podmínek takto specifické klientely je vždy běh na dlouhou trať. Bylo nám tedy jasné, že náš servis nemůže být přízemní ba ani standardní, musíme se stát takřka osobními asistenty schopnými kdykoliv plnit jakýkoliv požadavek.



Oskar Škoda, zakladatel Easy Drivers, vzpomíná: „Můj největší klient, a zároveň velký vzor, mi na začátku podnikání řekl: ‚Oskare, nejlepší asistent je ten, který umí číst myšlenky.‘ Možná i proto znám z paměti všechny narozeniny svých klientů i jejich dětí. Víím, kdo pije jakou kávu a kolik sladí. Dokážu odhadnout, kdy se moji klienti nestihnou nasnídat, a snídani i s kávou jim přivezu, aby se najedli alespoň cestou. Víím, kdy jim dojde dřevo do krbu. Jaké víno rádi pijí, znám jejich nejoblíbenější jídlo. Pamatuji si rozvrhy jejich dětí. Tuším, kdy mí klienti zapomenou koupit své manželce květinu k svátku a raději ji zavčas nechám připravit v jejím preferovaném květinářství.“

jsou služby a díky mé firmě Easy Drivers jsem přesvědčen, že můžeme být příkladem toho, jak by se k sobě lidé měli chovat, s porozuměním a vzájemným respektem, jak by měly fungovat férové obchodní vztahy a jak by tento přístup mohl krok za krokem pozitivně ovlivnit světovou ekonomii. Věřím, že je více lidí s podobným myšlením, ostatně naši klienti jsou toho důkazem. Podnikatelé mají podle mého názoru velkou odpovědnost za společnost, její vývoj a ve výsledku i za její zdraví.“

### LUXUSNÍ TRANSPORT

Naším klientům poskytujeme to nejlepší. Vozy luxusních značek Mercedes-Benz či Tesla všech



### Jaký byl měl být concierge asistent?

„Člověk musí být vždy o několik kroků napřed,“ odpovídá Oskar Škoda a dodává, že s tím se člověk už musí narodit. „Jsem takový od malička, vždy jsem se snažil ostatní podporovat, asistovat jim při cestě k úspěchu a pak se z něho společně radovat. Jsem idealista, který chce vidět svět lepší a radostnější. Mým životním posláním

možných typů karoserií jsou hlavní součástí naší flotily. Ta se díky přátelským vztahům s ostatními dopravci dokáže navíc nafouknout do nevídaných rozměrů. Třeba i natolik, abychom na několik týdnů dokázali zajišťovat transport v Česku i zahraničí pro štáb při natáčení netflixového filmu The Gray Man od režisérů Russoových.

Nejen díky tomuto projektu víme, že jsme schopni i v hojném počtu reagovat na požadavky rychle a flexibilně. Kromě osobních transportů tedy dokážeme naplánovat a zajistit přepravu i velkých jednorázových akcí, například mezinárodních konferencí, pracovních seancí či firemních oslav.

### CONCIERGE

Vozíme nejen osoby ale i dokumenty, květiny, drahocenné šperky a jiné. Vyzvedáváme nákupy, vyřizujeme rezervace v restauracích či hotelích, běžně také za klienty obstaráváme pochůzky na úřadech. A nejen to, někdy jsme malou součástí velkých investic. Několikrát jsme se stali prostředníkem různých investičních záměrů. V rámci našich concierge služeb vyřizujeme škodní události s pojišťovnami, a to včetně komunikace s autoservisy. Vzhledem k dobrým vztahům s těmito institucemi je výsledek vždy rychlý. Často pak klient ani nepozná, že svůj vůz chvíli neměl k dispozici. Cílem concierge je splnit veškerá přání.



Uvědomujeme si, že naši klienti jsou vytížení a často se jim protáhne důležité jednání, proto jsme vždy po ruce. Pravidelně vozíme to nejcennější v jejich životě, jejich děti do školek a škol, na kroužky a tréninky. A když ony samy chtějí, učíme je i jezdit na skateboardu a hrát basketbal. :)



### VEN Z KRIZE

Díky bonitní klientele jsme krizi v odvětví vyvolanou pandemií zvládli ustát a věříme, že se nám to povede i nadále. Na pár měsíců jsme jako mladá firma na trhu ovšem přestali růst. Během roku 2020 se náš příjem zvětšil pouze o 33 %, vzhledem k vysokým nákladům tak celá situace i pro nás mohla dopadnout nevalně. Svět se nehýbal, pandemie čistila trh od starých struktur a my se rozhodli se získaným volným časem nelenit a využít každou volnou korunu k investici do marketingu a na navazování nových obchodních vztahů. Náš příjem za rok 2021 vzrostl o 275 %, v příštím roce pak predikujeme další růst o 181 % a následně expanzi do střední Evropy.

Dovolte nám proto i tímto způsobem zpětně poděkovat našim stálým klientům, že s námi tyto těžké časy přečkali a podporovali nás. Je nám nesmírnou ctí, že právě vám můžeme být po ruce a dělat život jednodušší.

  
EASY DRIVERS





## KONTAKT

TEL.: +420 800 991 100

E-MAIL: [office@malgen.cz](mailto:office@malgen.cz)

WEB: [www.malgen.cz](http://www.malgen.cz)



Radek Vach

# Malgen

## Concierge pro každodenní situace

Concierge si lze zjednodušeně představit jako virtuální asistenční službu, která šetří čas a energii. Asi jste se již sami sebe ptali, k čemu by vám tato služba mohla být dobrá. Myslíte si, že jde o zbytečnou investici?

### **Concierge není jen o luxusu, ale i o každodenních záležitostech.**

Concierge služby jsou známé po celém světě a užívají je většinou lidé, kteří jsou pracovně vytížení a chtějí se věnovat tomu, co považují za užitečné. Pro každého je to něco jiného. Někomu dělá radost úklid, plánování dovolené, administrativní úkony, hledání programu na víkend nebo opravy v domácnosti. Někomu ale

také ne. A to jsou přesně ti, kteří concierge službu ocení. Firmy na concierge totiž neřeší jen vstupenky, soukromá letadla a jachty, ale také věci denního rázu - nákup, úklid, hlídání dětí, opravy v domácnosti, objednávky, transport. Dále vám zařídí nadstandardní produkty a služby, jako jsou vstupenky na vyprodané akce, oslavy, svatby, firemní večírky, rezervace restaurací a mnoho dalšího.

Zeptali jsme se podnikatele Petra Radvanovského, který využívá služby concierge:

### **Co pro Vás concierge znamená?**

*„Přemýšlel jsem jak to popsat, ale nejlepší bude když vám pustím poslední nahraný vzkaz od*

asistentky,“ přičemž v telefonu hledal nahraný vzkaz, aby jej pustil nahlas:

„Dobrý den pane Radvanovský, domluvili jsme Vám opravu toho auta, zítra dopoledne pro něj přijede náš řidič a zároveň Vám přiveze náhradní vůz. Dort pro narozeninovou oslavu je objednan, chcete ho doručit až přímo na oslavu? Na stole jsme Vám nechali analýzu nabídek v energiích. Nezapomeňte, že máte dnes výročí. Vyčištěný oblek máte ve skříni, na pátku máte objednan Barber shop a na šestou zamluvenou večeři a následně vířivku na hotelu. Kytici Vám doručí v odpoledních hodinách do kanceláře. Přeji příjemný den.“

Po přehrání vzkazu jsme oba chvíli jen mlčeli, protože vše bylo z toho vzkazu jasné. „Tato služba mi nejen dává čas na podnikání a poskytuje ty pravé kontakty, ale stará se i o můj rodinný život. Náš vztah se ženou se od té doby o dost zlepšil,“ dodal klient.

### **Je tajemstvím, jaká společnost Vám tyto služby poskytuje?**

Položili jsme další otázku a čekali, zda se od podnikatele dozvíme odpověď: „To určitě není, je to společnost Malgen, mohu vřele doporučit.“

Mile jsme si s panem Radvanovským pohovořili, ale pro další informace jsme se obrátili na Radka Vacha, majitele společnosti Malgen.

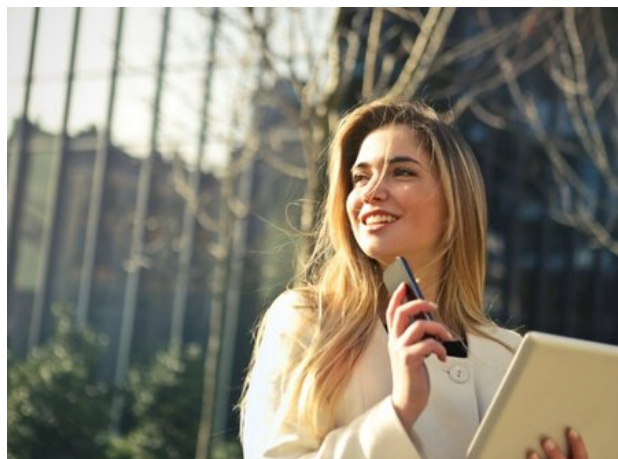
### **Co tým Malgenu vedlo k rozhodnutí nabízet tento typ služeb?**

V podstatě to vzniklo s postupným rozšiřováním našich služeb, kdy jsme zjistili, že jsme pro firmy a podnikatele schopni nabídnout široké

spektrum služeb, které mají vysokou přidanou hodnotu a firmám šetří čas, prostředky a řeší spoustu navazujících problémů. Díky tomu se firmy můžou soustředit na svůj primární byznys. Na druhou stranu jsme cítili, že abychom si takové zákazníky udrželi, musíme podobný servis nabídnout i jejich manažerům a zaměstnancům. Tak vzniklo naše oddělení Concierge služeb.

### **V souvislosti s concierge často slycháme, že se jedná o službu pro movité. Jaká je Vaše zkušenost s klientelou?**

Je pravdou, že cílová skupina těchto služeb se skládá z majitelů firem, jejich managementem, expaty, advokáty, diplomaty apod. Nicméně novou skupinou se stávají dost často i zákazníci naší realitní kanceláře. Pokud si koupíte nový dům/byt nebo se přestěhujete za prací do nové lokality, mnohdy potřebujete zařídit spoustu běžných věcí, které však mohou být časově náročné (školka pro děti, nový zubař/praktický lékař, spolehlivá zahradnická a úklidová firma apod.), a v této chvíli může nastoupit naše firma a se vším pomoci.



### **Proč by potenciální klienti měli začít využívat concierge služby?**

Toto je zásadní otázka. Většina movitých nebo úspěšných lidí se naučila, že nejdůležitější



nejdou peníze nebo majetek, ale především zdraví a čas. ČAS je každému vyměřen, nikdo tu nebude věčně, proto člověk by s ním měl nakládat rozumně a efektivně. Z toho důvodu jsou tu služby concierge, které vám uvolní ruce a dají vám čas věnovat se tomu podstatnému, důležitému.

### **Služby společnosti Malgen**

Nabízíme kompletní služby ostrahy majetku a osob, správy budov i pozemků (FACILITY a SECURITY), dále právní a daňové poradenství včetně toho pro začínající nebo končící společnosti (CONSULTING). Pro management nebo majitele společností jsme připravili exkluzivní soubor služeb osobní asistence (CONCIERGE).





Barbora Klimeková

## KONTAKT

TEL: +420 723 164 249

E-MAIL: [barbora.klimekova@one-only.cz](mailto:barbora.klimekova@one-only.cz)

WEB: [www.one-only.cz](http://www.one-only.cz)

# One & Only by Barbora Klimeková

**Concierge je skutečnou přidanou hodnotou pro váš život**

## Co vlastně znamená luxusní concierge?

Concierge pravděpodobně pochází ze starého francouzského slova "comte des cierges". Comte des cierges byl sluha zodpovědný za udržování osvětlení a čistoty středověkých paláců. Naše služby concierge sahají daleko za rámec pouhého udržování zapálených svíček. Svým klientům poskytujeme výjimečné služby 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Jsme k dispozici v každodenním životě.

Moderní ženy a muži vědí, že čas je jejich nejcennějším zdrojem a také jediná věc, kterou

nikdy nemůžete vrátit. Náš concierge servis pomůže ušetřit čas a získat privilegovaný přístup na VIP akce a exkluzivní zážitky.

Poskytujeme celou škálu služeb od plánování a rezervace vaší rodinné dovolené, až po rezervace restaurací nebo získání přístupu na speciální a VIP akce. Zaměřujeme se na organizaci eventů a kompletní zařízení špičkových cest. Získáme pro vás VIP vstup na nejexkluzivnější události a zajistíme zážitky po celém světě. A nejen přímo pro vás. Zaměřujeme se na osobní i firemní concierge.



Potřebujete soukromé letadlo na poslední chvíli, které by vás o víkendu dopravilo z Prahy do Bruselu? Žádný problém. Toužíte získat místo v první řadě na již vyprodaném koncertu své hvězdy? Žádný problém. Chcete vyzkoušet novou michelinskou restauraci v Londýně? Zajistíme letadlo, rezervaci vašeho stolu a špičkové ubytování. Zaměřujeme se především na získávání vstupenek na vyprodané show, luxusní cestování na míru, osobní nákupy, soukromé večírky a oslavy, umění, svatby, vzdělávání, reality, jachty nebo správu majetku.

Ne každý potřebuje luxusní concierge. Někteří lidé rádi řídí každý aspekt svého života sami. Ale pokud jste příliš zaneprázdnění a chcete některé úkoly zadat externě, má osobní concierge velký smysl. Důvodů, proč byste službu concierge mohli potřebovat, může být hned několik. Tím hlavním je, že chcete ušetřit čas, chcete získat exkluzivní přístup k soukromým akcím a/nebo potřebujete zadávat časově náročné a opakující se úkoly, které vás pouze zdržují a zbytečně zatěžují. Přidáme skutečnou hodnotu vašemu životu tím, že se za vás postaráme o některé zásadní a časově náročné úkoly.



Nabízíme možnost vybrat si mezi balíčky členství a službami na vyžádání. Členské balíčky jsou tradiční formou podpory concierge.

Za účast v programu concierge platíte měsíční nebo roční poplatek. Výměnou za to získáte 24/7 podporu od svého concierge, který vás postupem času pozná a je schopen předvídat vaše potřeby.



Služby concierge na vyžádání je druh zážitků, za které platíte více transakčně. Zaměřujeme se na provádění konkrétních úkolů více ad-hoc. Chceme vašemu životnímu stylu přidat skutečnou hodnotu. Nabízíme přístup k okouzlujícím stránkám života s individuálním a vysoce osobním přístupem ke každému vašemu přání a rozmaru.





# MULTI FAMILY OFFICE



*Spravujeme Vám bohatství.*

AKUMULACE – OCHRANA – TRANSFER

*Pomáháme movitým jednotlivcům  
a rodinám v každé ze tří fází života.*

[www.mufo.cz](http://www.mufo.cz)





## KONTAKT

TEL: +420 721 842 842

E-MAIL: [info@privateconcierge.cz](mailto:info@privateconcierge.cz)

WEB: [www.privateconcierge.cz](http://www.privateconcierge.cz)



Ing. Marek Pšenička

# Private Concierge

## Služby s citem pro detail

Chcete zažít netradiční dovolenou určenou jen pro vás nebo překvapit svou drahou polovičku? Zatoužili jste o večeri v srdci Francie, ale druhý den musíte být na důležitém obchodním jednání? Nejen s takovými situacemi vám může pomoci váš privátní concierge.

Private Concierge je agentura butikového typu. Zakladatelem je Ing. Marek Pšenička, který při řízení agentury čerpá ze svého know-how nabytého na pozicích vedoucího concierge v luxusních hotelech. Tým Private Concierge je připraven splnit jakékoliv přání, protože nic není nemožné. Se správnými lidmi a správnými kontakty lze zařídit opravdu cokoli.

## Co jsou concierge služby?

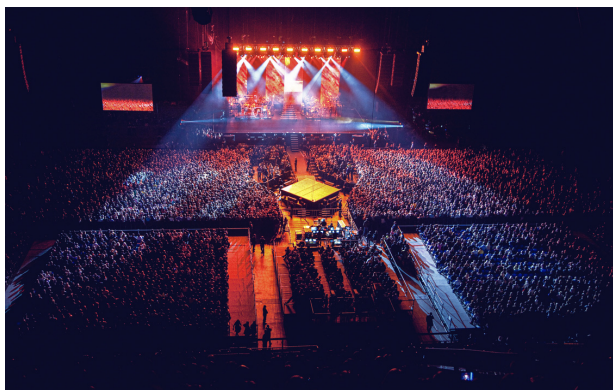
„Concierge službám rozumíme především jako našemu závazku důvěry a úspory času širokého spektra klientů. Často se jedná o velmi specifické požadavky, které k realizaci potřebují detailní znalost nebo speciální kontakty. Často se tedy říká, že concierge je tak dobrý, jako jsou jeho kontakty. A vždy udělá všechno, co je lidsky možné, za účelem uspokojení přání klienta,“ popsal concierge služby zakladatel Private Concierge Marek Pšenička.

Agentura poskytuje služby na třech úrovních: vstupenky, cestování a firemní akce.



## Vstupenky

Private Concierge se specializuje na VIP nebo standardní vstupenky na koncerty, sportovní akce či do divadel. Je koncert vašeho oblíbeného zpěváka vyprodaný? Žádný strach! Stačí se spojit se svým osobním conciergem a vstupenku budete mít téměř jistou! Chcete jet na sportovní utkání do zahraničí? Už teď splněno! Od lístků přes přepravu po ubytování. V případě cesty s vaší drahou polovičkou vám concierge může připravit oblíbenou květinu partnerky nebo místo na romantickou večeři. Vše na míru klienta a požadavku.



## Cestování

Dovolená, VIP salónek, přednostní odbavení a vše naplánované do posledního puntíku... Že je realizace takové dovolené moc náročná? Vy nemusíte udělat nic. Proto existují concierge služby. Váš „osobní concierge“ pro vás vytvoří dovolenou snů, ať již jsou vaše, vaší partnerky/partnera či celé rodiny. A není to jen o dovolené. V rámci concierge služeb budete mít zajištěné obchodní cesty nebo veškerý VIP servis pro vaše zahraniční partnery navštěvující Českou republiku.

## Firemní akce

Nenechte se zmást názvem „Private“ čili privátní. Ano, concierge je tu vždy jen a pouze pro vás. S tím je však spojená organizace

menších a středních akcí, jako jsou firemní večírky, meetingy nebo vztahy utužující teambuilding. Věnujte svůj čas tomu, co je důležité, a náročnou organizaci přenechte svému privátnímu concierge.

Marek Pšenička upřesnil, o jaké zážitky či dárky se může jednat konkrétně. Například v poslední době agentura Private Concierge eviduje tyto zážitky či dárky "na míru" klientům:

- privátní prohlídka manufaktury Audemars Piguet včetně zajištění celého itineráře
- osobní setkání s pilotem F1 na okruhu Red Bull Ring a následná jízda supersportovním vozem po okruhu
- zajištění VIP vstupenek na nedávném finále Billie Jean King Cup den před zápasem
- voucher na Cooking class ve slavné École Ritz Escoffier v hotelu Ritz Paris

## Kdo jsou klienti concierge služeb?

Klienti concierge jsou jedinci či rodiny s vysokou hodnotou čistého jmění, kteří hledají služby na míru nebo opravdu netradiční zážitky či dárky, jež jinde nenaleznou. Mezi zákazníky nejčastěji patří individuální podnikatelé, majitelé a zakladatelé rodinných podniků nebo top management firem.



## Hlavně diskrétně!

Concierge služby jsou poskytovány bonitní klientele, proto by samozřejmostí každého privátního concierge měla být naprostá diskrétnost. Na svého privátního concierge se klienti mohou obracet úplně s čímkoliv od standardních zážitků přes netradiční až intimní přání. Mnohdy je za potřebí i z důvodu bezpečnosti, aby se nikde neobjevovalo jméno klienta. Komunikace s klienty může probíhat přes běžné komunikační aplikace nebo osobně. „Může za to především nástup šifrovacích systémů i v naprosto běžných aplikacích jako iMessage nebo WhatsApp. Co se tedy týče diskrétnosti komunikace,

kromě zmíněných aplikací je to především osobní setkání. Na místě a v čase podle přání klienta.

V běžné emailové a telefonní komunikaci pak náš team nezmiňuje celé jméno klienta, ale omezuje ho na zkratku např. pan K.," upřesnil Marek Pšenička.

## Kolik služby concierge stojí?

Ceny se liší od poskytovatele služeb i podle obtížnosti zadaného úkolu. Například v Private Concierge podle jejího zakladatele zaplatíte nejčastěji buď servisní poplatek ve výši 10 % nebo hodinovou sazbu 850 Kč + DPH. „Každý požadavek je specifický a vyžaduje jinou časovou náročnost," dodal Pšenička.



*Private*  
C O N C I E R G E

GlobalTravelAgency



## KONTAKT

TEL: +420 702 043 287

E-MAIL: [info@smartconcierge.cz](mailto:info@smartconcierge.cz)

WEB: [www.smartconcierge.cz](http://www.smartconcierge.cz)



# Smartconcierge

**Čas je to nejcennější, co máme, proto bychom jej měli věnovat příjemným aktivitám**

Doba je rychlá. Každý má své povinnosti a ne vždy je jednoduché skloubit práci a rodinu. Pokud máte někoho, pro koho je řešení problému denním chlebem, dodá vám to nejen klid a pohodu, ale hlavně drahocenný čas.

Smartconcierge zajišťuje služby v oblasti volného času, cestování, životního stylu, umění, zkrátka všech oblastí, které si představíte.

Když oba partneři pracují naplno, ale zároveň chtějí mít plnohodnotný soukromý život, stojí za zvážení využít služeb rodinná či osobní asistentka. Rodinná asistentka je službou pro náročné a zaměstnané klienty, kterým dokáže ušetřit mnoho energie a času.

Například zajistit zajímavý rodinný program se stává prioritou číslo jedna.

## **S rodinnou asistentkou je život jednoduše jednodušší**

Rodinná asistentka se postará o sledování potřebných informací, vyřídí za klienta vyžadované dokumenty, bude za klienta hlídat termíny narozenin, ať již jeho blízkých či kolegů v práci. Doporučí, jaké dárky nakoupit, nebo doveze automobil do servisu či myčky.

Asistentku může za sebe klient vyslat i na úřad nebo ji pověřit vyřízením reklamace. Zabezpečí úklid domácnosti, postará se o zajištění péče o zahradu nebo zajistí péči o domácí mazlíčky.



Pomocí jediného telefonního čísla můžete výrazně zefektivnit organizaci svého času. Nemusí se jednat pouze o každodenní činnosti. Asistentky organizují rodinné oslavy nebo radí při nouzových situacích na dovolených. Nestíháte letadlo? Je váš vybraný hotel plně obsazen nebo potřebujete tip na prověřenou restauraci? Není nic jednoduššího než zavolat nebo napsat na kontaktní číslo a asistentka začne problém řešit.

### **Jaké jsou naše služby?**

Služba rodinná asistentka a privátní concierge se dají přirovnat k hotelovému servisu concierge, kdy jsou lidé na pozici speciálního správce zvyklí zařídit svým zákazníkům i na první pohled nemožné. Navíc klientům ušetří čas. Concierge je pro hosta v hotelu skvělým pomocníkem při pobytu v destinaci, privátní concierge se jím stává v běžném životě.

Rodinná asistentka a Smartconcierge patří mezi lifestyle management služby a jsou službou budoucnosti. Základem je zvládnout delegovat úkoly. Concierge se většinou lidí spojí s luxusem a nedosažitelností, ale tak tomu není. Vždy záleží na rozsahu, v jakém by chtěl klient službu využívat. Podle toho se odvíjí měsíční členské poplatky.

### **Nejčastěji zajišťujeme:**

- rezervace letenek, ubytování, zajištění zájezdů, transferů, vyřízení víz (travel management)
- zajištění vstupenek na sportovní a kulturní akce (a to i na akce vyprodané)
- objednání řemeslníků
- zajištění nákupu nebo výroby nábytku
- rezervace v restauracích

### **PŘÍMO NA MÍRU**

Vždy se přizpůsobíme specifickým zájmům a potřebám vás, vaší rodiny, přátel i obchodních partnerů.

### **NEZÁVISLOST**

Na rozdíl od externích agentur tato služba nenabízí řešení požadavku podle toho, kde získá provizi nebo kde má dopředu nasmlouvanou kapacitu. Cílem je výhradně maximální spokojenost klienta. Měsíčně placený poplatek je zejména za čas, který stráví asistentka na zařizování požadavků.



### **DISKRÉTNOST**

Asistentka nikdy nesdělí žádné informace získané v komunikaci s klientem třetím stranám. Výjimkou jsou údaje nutné při komunikaci s dodavateli při rezervaci a platbách.

### **VYMYSLÍME ZA VÁS**

Cílem je uspokojit přání klienta za pomoci všech dostupných prostředků. Asistentka je ochotná vždy vyzkoušet a nabídnout existující varianty a vytvořit i ty, které zatím neexistují.

### **ŠETŘÍ ČAS**

Delegováním veškeré organizační nebo administrativní zátěže získáte čas na oblíbené aktivity.

Jak služby concierge hodnotí CEO  
Smartconcierge Sylvie Eysseltová, se dozvíte  
v následujícím rozhovoru.

### **Profese concierge je pro řadu lidí velkou neznámou. Co tato profese vyžaduje?**

Běžný člověk neví všechno. Vzhledem ke zkušenostem a každodennímu řešení požadavků klientů má asistentka lepší výchozí pozici, a tak je schopna zadaný úkol vyřešit mnohem efektivněji. Klíčové jsou pro každého concierge kontakty.

### **Jaká jsou nejčastější přání, která po vás klienti chtějí?**

Úkolem concierge, nebo spíše jeho posláním, je klientům pomoci s čímkoli. Pokud vás klient o něco požádá, je úplně jedno, zda se jedná o jízdenku na autobus nebo o objednání k nejlepšímu kadeřníkovi. Klient prostě ví, že za něj úkol vyřídíme.

### **Umíte plnit i zázraky, nebo se někdy stává, že zadaný úkol nesplníte?**

Jsou i situace, kdy vynaložíte velké úsilí a zadání se přesto nedaří naplnit. Zázraky dokážeme často, ale samozřejmě jsou situace, u kterých se řešení i přes maximální úsilí nenajde. U tohoto se mi vždy vybaví film *Ďábel nosí Pradu*, kdy měla asistentka pro svou nadřizenou zajistit privátní letadlo, i když v destinaci zuřil hurikán. „No, to snad zařídíš, tady jen trošku fouká.“

### **Když přání splnit nejde, řešíte situaci alternativní nabídkou?**

Alternativu je nutné klientovi vždy nabídnout. Stane se, že se mu zalíbí více než jím požadovaná. Nejhorší je, když klientovi řeknete, že něco prostě nejde.

Ale je to o přístupu člověka, když se chce, tak je možné se domluvit. Pokud někdo tvrdohlavě trvá na svém, je někdy řešení nemožné.

Například jsme jednou během hodiny zorganizovali covid testování pro skupinu 40 osob, které přes naši agenturu cestovali. V jejich destinaci se změnili podmínky a bylo nutné provést PCR testování. Člověk se trochu zapotí, ale za 2 hod již byli všichni otestováni na hotelu, kde bydleli.

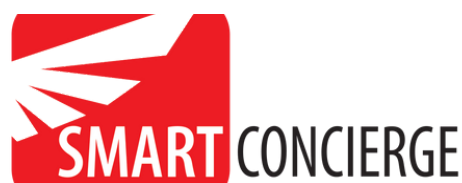
### **Kolik cizích jazyků musí dobrý concierge ovládat?**

Angličtina je základ a každý další jazyk se prostě hodí. Určitě se lépe domluvíte, pokud mluvíte mateřským jazykem cizí destinace, ale většinou angličtina stačí. Čím více jazyků umíte, tím lépe, tak jako v běžném životě. Každopádně znalost cizích jazyků je pro tuto profesi nezbytnou součástí.

### **Concierge si lze představit jako virtuální asistenční službu, která šetří čas a energii.**

#### **Myslíte si, že jde o zbytečnou investici?**

Je to právě naopak. Concierge je služba, která není o luxusu, ale o každodenních záležitostech. Užívají ji lidé, kteří jsou pracovně vytíženi a chtějí se věnovat tomu, co považují za užitečné. Věřte, že se investice do této služby vyplatí. Vráti se vám v podobě času, který můžete věnovat rodině a činnostem, co vám dělají radost. Cena za měsíc užívání se pohybuje od 1550 Kč. Nejde tedy o službu jen pro movitou klientelu, jak se mnoho lidí domnívá.





MEMORIES®

VILLA

WELLNESS & SPA  
BOUTIQUE HOTEL

#### KONTAKT

TEL: +420 602 512 561

E-MAIL: [martin.ditmar@villamemories.cz](mailto:martin.ditmar@villamemories.cz)

WEB: [www.villamemories.cz](http://www.villamemories.cz)



Paní a pan Ditmarovi

# Wellness & Spa Boutique Hotel Villa Memories

## Concierge je přístup do světa splněných přání

Samotné slovo concierge pochází ze zastaralého francouzského výrazu „comte des cierges“, kterým se označoval sluha zodpovědný za kontrolu svíček, jejich výměnu a předcházení požárů. V hoteliérství je správně nastavená služba concierge tajným klíčem k odemknutí brány do světa exkluzivního individuálního přístupu, světa splněných přání a hlavně do světa, kde se nemusíte starat o nepodstatné záležitosti, které vás připravují o drahocenný čas a energii.

Základem dobrého hotelového concierge je vybudovaná síť exkluzivních kontaktů, aby i ten nejnáročnější klient se speciálními požadavky byl uspokojen.

### S námi není nic nemožné

Vzpomeňte si na okamžiky, kdy jste se cítili opravdu šťastní. Pravděpodobně si vybavíte situace, které jste strávili se svými blízkými. Svěřte se spolu s nimi do našich rukou – rádi se o vás postaráme. Program přesně podle vašich



představ a dokonalý servis si vychutnáte v ničím nerušeném soukromí luxusní vily.

### **Krátké představení resortu**

Wellness & Spa Boutique Hotel Villa Memories - nejlepší butikový hotel v Evropě!

Představujeme vám unikátní koncept ubytovacích služeb - spojili jsme luxus a servis pětihvězdičkových hotelů s atmosférou rodinného prostředí. Zažijte zcela mimořádný pobyt v unikátním Wellness & Spa Boutique Hotelu Villa Memories - nejlepším rodinném boutique hotelu v Evropě. Hotel v roce 2018 získal v Londýně ocenění a celosvětově patří do první čtvrtky.



Při projektování hotelu byl kladen velký důraz na to, aby z pokojů vyzařoval osobitý styl, který vás přenese do jiného světa - dodá pocit volného prostoru a zároveň nabídne komorní atmosféru. Každý pokoj se proto pojí s jiným příběhem a záleží jen na vás, zda vám bude bližší energie Země, Vlka, Zebry, Leoparda či Džungle... Samozřejmostí je luxusní wellness a spa s vyhříváním bazénem a minerální vodou. Zrelaxovat unavené tělo můžete při masáži v krásném zahradním relaxačním studiu.



Zavítejte do malebné oblasti Hostýnských vrchů a zažijte nezapomenutelný pobyt ve vile vašich snů.

### **Služby**

Vnímejte krásu života všemi smysly. Zaposlouchejte se do zvuků lesa - do zpěvu ptáků a šumění listí, možná uslyšíte, co si stromy povídají. Vychutnejte si kvalitní regionální produkty, lahodná vína vlastní značky Villa Memories z našeho vinného sklepa či úžasná africká vína oceněná Elsie Pells (držitelka titulu Cap Wine Master). Pak se zhluboka nadechněte a vnímejte vůni rozmanitých vonných esencí spa rituálů. Doteky našich zkušených masérů dokonale uvolní nejen vaše tělo, ale i mysl. Zkrátka otevřete oči. U nás spatříte to, co vašemu zraku dosud unikalo.

### **Spa**

K vyrovnaní vaší vnitřní energie přispěje i pobyt ve vyhříváném bazénu s protiproudem a vlnami. Můžete si zde vychutnat svůj drink, zaposlouchat se do chillout & fusion music nebo sledovat televizi v pozadí. Slastné chvíle vás čekají také v naší bylinkové sauně nebo při speciální koupeli, kterou pro vás personál Villy Memories rád připraví.

### **Masáže**

Naše zahradní relaxační studio nabízí řadu kvalitních a prověřených masáží prováděných certifikovanými maséry pomocí exkluzivních 100% přírodních tělových olejů z Pyrenejí Alqvimia, solí, lávových a drahých léčivých kamenů. Přeneste se na chvíli do světa maximální relaxace, nechte své tělo hýčkat a obnovte své fyzické i duševní síly za poslechu uklidňující hudby.

### **Vrtulníkem až k nám**

Nezáleží na tom, z jaké dálky k nám zavítáte. Pokud se chcete do oázy klidu a pohodlí Villy Memories dostat co nejrychleji a nejjednodušeji, pošleme pro vás soukromou helikoptéru typu Eurocopter EC 120. Máme se pro vás stavit v Praze, Brně, Ostravě, Vídni nebo třeba Bratislavě? Řekněte si. Neztrácejte ani minutu a vychutnejte si ničím nerušenou dovolenou.

### **Akce na klíč**

Víme, co je v našem kraji unikátní a co stojí za vidění. Protože ctíme vaše soukromí a váš čas, rádi se postaráme o kompletní zajištění jakékoli vaší soukromé akce.

Plánujete svatbu, rozlučku se svobodou, dětskou párty, firemní setkání nebo oslavu narozenin? Načrtněte nám vaše představy a my je uskutečníme.

### **Vinotéka**

Ochutnejte oblíbená vína Napoleona, Ludvíka XIV. nebo ta, která se v současné době pijí v Buckinghamském paláci. Můžete také vybírat ze široké škály výjimečných jihoafrických i moravských vín, úžasného perlivého sektu. Vše je se značkou Villa Memories, jež je pro vás zárukou kvality. Pro gurmány a milovníky biopotravin degustaci rádi doplníme lokálními delikatesami od vybraných farmářů.

## **Co prožijeme s vámi?**



**MEMORIES**<sup>®</sup>  
— VILLA —

**WELLNESS & SPA  
BOUTIQUE HOTEL**

# REJSTŘÍK

SEZNAM POSKYTOVATELŮ SLUŽEB CONCIERGE V ČESKÉ REPUBLICE

## A

---

Abs Jets  
Air Bohemia  
Airbakers  
Antorini  
Atmosferica  
Atoda Medical

## B

---

Business Travel Solution

## C

---

Citibank  
Concierge Management  
Concierge Medicine  
Concierge Service  
Concierge Services  
Concierge Unique Concept

## Č

---

ČSOB

## D

---

DIGNITARY SERVICE s.r.o.

## E

---

Easy Drivers  
Éclair aero  
Erste Premier  
EUCS  
Exclusive Tours

## G

---

Global Asistance  
Gourmet Plus

## CH

---

Charter Advisory

## I

---

Icarus Aviation Group  
International Assistance

## J

---

J&T Concierge  
JetBee  
Jz Company

## K

---

Klinika Ghc  
Komerční banka

## L

---

Lipno Resort  
Luxent  
Luxury Dry Cleaning  
Luxury Sevice

## M

---

Malgen  
Mariva  
My Clinic

## N

---

Navigatoria

## O

---

Oaks Prague  
Oceanic Concierge  
One&Only  
Osobní concierge

## P

---

Phillip Frank  
PPF banka  
Private Concierge  
Program Health Plus



# REJSTŘÍK

SEZNAM POSKYTOVATELŮ SLUŽEB CONCIERGE V ČESKÉ REPUBLICE

## **R**

---

Raiffeisenbank  
Red Hawk Security

## **S**

---

Safiro Wealth Management  
Sberbank  
Smart Concierge  
Style Jet

## **T**

---

Tifra

## **U**

---

Uc Plus  
UniCredit Bank

## **V**

---

Vamed Mediterra  
Villa Memories  
Virtual Concierge

## **W**

---

Wape Jets

## **OSTATNÍ**

---

5Starjet

# WEALTH

*magazín*

Vydavatel nepřebírá odpovědnost za škodu způsobenou použitím *Wealth Magazín-Report* nebo informací v něm obsažených. Každý klient je povinen provést vlastní analýzu rizik z hlediska právních, daňových a účetních konsekvencí, aniž by se výlučně spoléhal na informace v tomto dokumentu.

Informace uvedené ve *Wealth Magazín - Report* nemohou být považovány za nabídku k nákupu či prodeji jakéhokoliv investičního nástroje, nebo jinou výzvu či pobídkou k jeho nákupu či prodeji. Tento dokument není investičním doporučením dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014, o zneužívání trhu, ani nepředstavuje investiční poradenství dle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

**[www.wmag.cz](http://www.wmag.cz)**

<b>VYDAVATEL</b>	<b>PRIVATE WEALTH GROUP S.R.O.</b>
<b>ŠÉFREDAKTOR</b>	<b>EVA ULRICOVÁ</b>
<b>REDAKCE</b>	<b>REDAKCE@WMAG.CZ</b>
<b>ADRESA</b>	<b>LONDÝNSKÁ 730/59, PRAHA 2</b>
<b>VYDÁNÍ</b>	<b>ČÍSLO 5-4/2021</b>
<b>ISSN</b>	<b>2695-0685</b>



269506851221